

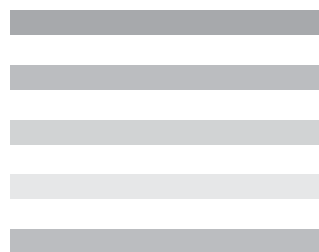
# Руководство для социальных защитников жертв бытового насилия

(учебное пособие)



Алматы, 2016





# **Руководство для социальных защитников жертв бытового насилия**

(учебное пособие)

Алматы, 2016

ISBN 978-601-80537-0-2

Руководство для социальных защитников жертв бытового насилия (учебное пособие) – Алматы, 2016. - .... с.

Авторы: Корнейчук С.В., Гладырь Н.С., к.э.н. Ильясова А.К.

С января 2015 года началась реализация Программы Правительства Республики Казахстан и агентств ООН «Расширение возможностей Мангистауской и Кызылординской областей в достижении устойчивого развития и социально-экономической модернизации». Цель программы – создание в Мангистауской и Кызылординской областях условий для устойчивого и равноправного социального и экономического развития, а также для улучшения здоровья и здравоохранения. Структура «ООН-женщины» ответственна за реализацию компонента в части «Сокращение социально-экономического неравенства, увеличение занятости и улучшение основных показателей здоровья населения». В этой связи «ООН-женщины» в сотрудничестве с кризисным центром «Подруги» оказывают содействие и техническую поддержку развитию потенциала органов местной власти в реализации Закона Республики Казахстан «О профилактике бытового насилия». Данное учебное пособие направлено на укрепление профессионального потенциала специалистов, непосредственно работающих со случаями бытового насилия, с целью максимального удовлетворения потребностей пострадавших.

В ее содержании впервые в Казахстане освещена деятельность социальных работников организаций по оказанию помощи, которые должны функционировать согласно статье 15 Закона Республики Казахстан №214 «О профилактике бытового насилия» от 9 декабря 2009 года. Авторы пособия видят деятельность такого сотрудника, обладающего всеми полномочиями организации по оказанию помощи жертвам семейно-бытовых отношений, как направленную на защиту интересов не только потерпевших, но и иных членов семьи, попавших в трудную жизненную ситуацию в связи с бытовым насилием, и именует его/ее социальным защитником.

Не менее важным, по мнению авторов, представляется включение в содержание пособия материалов, которые предназначены для обучения социальных защитников различным формам оказания помощи жертвам бытового насилия путем осуществления своих полномочий по представлению интересов потерпевших в суде, правоохранительных органах, во взаимодействии со всеми субъектами предупреждения и профилактики бытового насилия.

Издано при содействии Многостранового отделения Структуры «ООН-женщины» в Центральной Азии (Казахстан) в рамках совместной программы Правительства Республики Казахстан и агентств ООН «Расширение возможностей Мангистауской и Кызылординской областей в достижении устойчивого развития и социально-экономической модернизации».

Отпечатано в типографии ТОО «Классика», г. Алматы, тел.: 233-70-33, [www.kprint.kz](http://www.kprint.kz)

© Корнейчук С.В., Гладырь Н.С., к.э.н. Ильясова А.К., 2016

© Кризисный центр «Подруги», 2016

# Содержание

Сокращения .....	4
Введение.....	5
Социальный защитник и правовые основы его деятельности .....	6
Понятие и формы оказания помощи жертвам бытового насилия социальными защитниками .....	12
Правовое положение социального защитника при работе с субъектами бытового насилия .....	15
Полномочия социального защитника в суде .....	15
Представительство по гражданским делам .....	15
Представительство в уголовном судопроизводстве .....	16
Представительство по делам об административных правонарушениях .....	16
Представление интересов жертвы бытового насилия в правоохранительных органах.....	17
Представление интересов жертвы бытового насилия в органах здравоохранения и социальной защиты .....	19
Взаимодействие социального защитника со специалистом образовательного учреждения по социальной работе .....	22
Представление интересов жертвы бытового насилия в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав .....	23
Заключение.....	26
Глоссарий <sup>48</sup> .....	27
Список использованных источников .....	31
Приложения.....	33
Приложение 1. «Должностная инструкция социального защитника» .....	33
Приложение 2 «Присвоение баллов при оценке наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации при бытовом насилии» .....	35
Приложение 3. «Типовые инструкции для социального защитника по реагированию на обращения о бытовом насилии и представлению интересов потерпевших от бытовых правонарушений» .....	37



# Сокращения

НПА –	нормативно-правовые акты
КРКоАП –	Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях
УК РК –	Уголовный кодекс Республики Казахстан
Спецсоцслужбы –	специальные социальные службы
ГПК РК –	Гражданский процессуальный кодекс Республики Казахстан
ГК РК –	Гражданский кодекс Республики Казахстан
ОВД –	Отдел внутренних дел
МВД –	Министерство внутренних дел
МОН –	Министерство образования и науки
МЗСР –	Министерство здравоохранения и социального развития



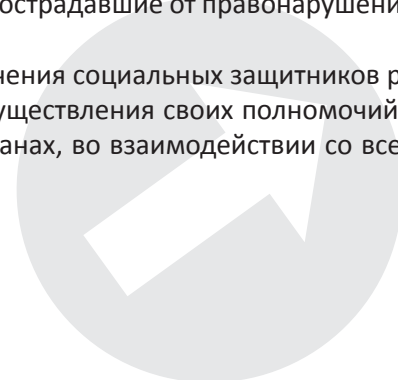
# Введение

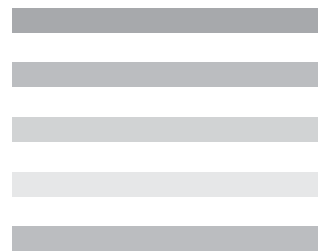
В Казахстане вопросам предупреждения и профилактики бытового насилия уделяется пристальное внимание. Однако в регионах присутствуют проблемы координации взаимодействия субъектов профилактики бытового насилия по реагированию на правонарушения в сфере семейно-бытовых отношений. В сложившейся ситуации каждый субъект профилактики бытового насилия самостоятельно решает проблемы жертвы, тем самым, оказывая неполный перечень социальных специальных услуг, предусмотренных законодательством Республики Казахстан (РК).

Сформулированные в работе рекомендации для социальных защитников направлены на повышение эффективности деятельности субъектов профилактики бытового насилия, путем межведомственного взаимодействия с помощью сотрудника организации по оказанию помощи. В тот момент, когда необходимо профессионально работать со всеми факторами семейного насилия, должна действовать целая сеть взаимосвязанных организаций, которые решают отдельные вопросы семьи. Важнейшим принципом при оказании помощи потерпевшим является совместная работа на всех этапах взаимодействия с семьей. Если раньше во время работы полицейские контролировали в основном обстановку дома, с семьей, то в последнее время они участвуют только на начальных этапах, отвечая за безопасность всех участников семейно-бытового конфликта. Реальные же услуги оказывают общественные или неправительственные организации.

Координатором всей работы организации по оказанию помощи может являться социальный защитник в лице сотрудника данной организации, который ее представляет, как связующее звено между всеми участниками межведомственного взаимодействия. Этот сотрудник должен взять на себя в некотором роде роль «поводыря» нуждающегося в нем человека, то есть жертвы бытового насилия. Кроме того, должен помочь определиться с первоочередными нуждами и проблемами. Ведь в большинстве случаев люди не обладают правовыми знаниями о возможностях субъектов профилактики бытового насилия, а также формах и объемах специальных социальных услуг, которые могут получать граждане, пострадавшие от правонарушений в сфере семейно-бытовых отношений.

В настоящем пособии содержатся материалы, предназначенные для обучения социальных защитников различным формам оказания помощи жертвам бытового насилия путем осуществления своих полномочий по представлению интересов потерпевших в суде, правоохранительных органах, во взаимодействии со всеми субъектами профилактики.





# Социальный защитник и правовые основы его деятельности

Каждый случай насилия в семье должен рассматриваться как проблема всей семьи. К целевой группе можно отнести обширную аудиторию – обидчиков; жертв насилия; несовершеннолетних свидетелей насилия; детей, совершающих насилие над родителями, престарелыми. Все они должны иметь возможность получить консультации у специалистов; пройти специальные реабилитационные курсы; получить медицинскую, юридическую, социальную и иную помощь.

Основная задача социального работника организации по оказанию помощи жертвам бытового насилия заключается в проведении наиболее эффективной работы со случаями и рецидивами насилия, заботясь о персональной безопасности жертв насилия, о безопасности всех членов семьи. При этом необходимо учитывать их культурные, этнические, религиозные традиции; формировать существующие и неформальные способы их поддержки. Главная роль в осуществлении рассматриваемого процесса должна отводиться специальному сотруднику, обладающему навыками осуществления социальной работы и организации взаимодействия между судами, правоохранительными органами и всеми субъектами про-

филактики бытового насилия. **Такого сотрудника авторы предлагают именовать социальным защитником.** Социальный защитник – координатор всей работы, связанной с оказанием специальных социальных услуг, в лице сотрудника организации по оказанию помощи, который является связующим звеном между всеми участниками межведомственного взаимодействия по защите прав и законных интересов жертвы бытового насилия и членов ее семьи, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Для успешного выполнения своих функций социальный защитник должен обладать не только багажом общих и специальных знаний, навыков и умений, но и комплексом определенных личностных качеств, обеспечивающих плодотворную работу. Кроме того, он/она должен быть компетентным/ной в своей сфере деятельности. Одним из важнейших условий в процессе достижения профессиональной успешности социального защитника является его высокая социально-правовая компетентность. В этой связи актуальным представляется, на наш взгляд, наличие правовых оснований деятельности социального защитника.

### Вставка 1. Правовые основания деятельности социального защитника

На основании части 1 статьи 5 «Специальные социальные услуги» Закона Республики Казахстан «О профилактике бытового насилия» потерпевшему, признанному в установленном законодательством порядке лицом, находящимся в трудной жизненной ситуации, предоставляются специальные социальные услуги.<sup>1</sup>

Законодательство в рассматриваемой нами теме предусматривается на разных уровнях: кодифицированным законодательством, законами РК, постановлениями Правительства и ведомственными нормативно-правовыми актами (НПА). Главным правовым основанием здесь следует признавать закон Республики Казахстан «О специальных социальных услугах» от 29 декабря 2008 года № 114-IV. Согласно статье 4 этого закона, основными задачами государственной политики в сфере предоставления специальных социальных услуг являются:<sup>2</sup>

- 1) создание условий для преодоления трудной жизненной ситуации в случае ее возникновения;
- 2) обеспечение гарантированным объемом специальных социальных услуг;
- 3) обеспечение соблюдения стандартов оказания специальных социальных услуг.

Основания, по которым лицо (семья) может быть признано находящимся в трудной жизненной ситуации перечислены в статье 6 Закона РК «О специальных социальных услугах»:

- 1) сиротство;
- 2) отсутствие родительского попечения;
- 3) безнадзорность несовершеннолетних, в том числе девиантное поведение;
- 3-1) нахождение несовершеннолетних в организациях образования с особым режимом содержания;
- 4) ограничение возможностей раннего психофизического развития детей от рождения до трех лет;
- 5) стойкие нарушения функций организма, обусловленные физическими и (или) умственными возможностями;
- 6) ограничение жизнедеятельности вследствие социально значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих;
- 7) неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, вследствие перенесенной болезни и (или) инвалидности;
- 8) жестокое обращение, приведшее к социальной дезадаптации и социальной депривации;**
- 9) бездомность (лица без определенного места жительства);
- 10) освобождение из мест лишения свободы;
- 11) нахождение на учете службы пробации уголовно-исполнительной инспекции.

Восьмое основание, выделенное во Вставке 1, не является единственной причиной признания бытового насилия, так как последствия, изложенные в других вышеперечисленных пунктах, также могут относиться к сфере семейно-бытовых отношений. Формами жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации, являются действия, связанные с бытовым насилием, торговлей людьми, в том числе несовершеннолетними, иными видами их эксплуатации, а также похищение человека независимо от наличия факта возбуждения уголовного производства по поводу совершенных действий.

Критерии оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации, определяет Министерство внутренних дел Республики Казахстан совместно с уполно-

моченными органами в области здравоохранения и социальной защиты населения, образования. Данные критерии были разработаны вышеперечисленными ведомствами и вступили в силу в январе 2015 года. Таким образом появился ответ на вопрос: «Как определить, что жертва бытового насилия нуждается в таких услугах?». В своей работе социальный защитник должен руководствоваться совместным приказом министров внутренних дел, образования и науки, здравоохранения и социального развития - «Об утверждении Критериев оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации»<sup>3</sup>.

При оценке наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации при бытовом насилии, действия, совершенные в отношении лица, группируются по следую-

<sup>1</sup> О профилактике бытового насилия. Закон Республики Казахстан от 9 декабря 2009 года №214.

<sup>2</sup> О специальных социальных услугах. Закон Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года №114.

<sup>3</sup> [http://online.zakon.kz/document/?doc\\_id=31650208](http://online.zakon.kz/document/?doc_id=31650208)



щим блокам:<sup>4</sup>

- блок 1 - физическое насилие;
- блок 2 - психологическое насилие;
- блок 3 - экономическое насилие;
- блок 4 - сексуальное насилие.

При проведении оценки наличия жестокого обращения, по каждому блоку действий присваиваются баллы. Приложение 2 данного пособия предусматривает «Присвоение баллов при оценке наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации при бытовом насилии». Лицо признается пострадавшим от жестокого обращения в результате действий, связанных с бытовым насилием, если сумма баллов по одному из блоков составляет 5 и более баллов.

Наименование насилия строго соответствует диспозиции статей деликтного законодательства (КРКоАП и УК РК). Например, при причинении телесных повреждений, относящихся к категории средних и более тяжких правонарушений, сразу присваивается 5 баллов, и жертва бытового насилия должна признаваться лицом, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Часть 2 статьи 5 Закона РК «О профилактике бытового насилия» гласит: «Специальные социальные услуги включают гарантированный объем специальных социальных услуг и платные специальные социальные услуги». Это правовое положение порождает ряд вопросов.

1. Кто имеет право на получение бесплатных (гарантированных) специальных социальных услуг?
2. Что включает в себя гарантированные объемы специальных социальных услуг, и кто их оказывает?
3. Какие специальные социальные услуги оказываются на платной основе, и кто должен оплачивать такие услуги?
4. Кто утверждает перечень гарантированных и дополнительных (платных) специальных социальных услуг?

Ответы на эти вопросы базируются на содержании нормативно-правовых актов, регулирующих данную сферу общественных отношений, и нуждаются в последующем их анализе.

14 марта 2009 года было принято Постановление Правительства Республики Казахстан № 330 «Об утверждении перечня гарантированного объема специальных социальных услуг». Данное постановление было принято за полгода до принятия Закона РК «О профилактике бытового насилия», но в него уже дважды вносились изменения и дополнения постановлениями Правительства РК от 22 февраля 2011 года № 166 и от 12 февраля 2012 года № 214 и на настоящее время ответом на первый вопрос может

быть нижеследующее:

*«Гарантированный объем специальных социальных услуг предоставляется лицам (семьям) со стойкими нарушениями функций организма, обусловленными физическими и (или) умственными возможностями, и (или) лицам без определенного места жительства, а также лицам (семьям), неспособным к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, из числа следующих получателей услуг:*

- 1) *дети-инвалиды с психоневрологическими патологиями;*
- 2) *дети-инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата;*
- 3) *инвалиды старше восемнадцати лет с психоневрологическими заболеваниями;*
- 4) *инвалиды первой и второй групп;*
- 5) *лица, неспособные к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом;*
- 6) *лица без определенного места жительства».*

Как видим, в этом нормативно-правовом акте не предусмотрена конкретная категория - жертвы бытового насилия. То есть можно трактовать так, что если жертва бытового насилия окажется в трудной жизненной ситуации, то только в этом случае может претендовать на гарантированные спецсоцслужбы и только если наступят последствия, указанные в вышперечисленных пунктах 1-6. Но это противоречит и не корреспондируется с совместным приказом субъектов профилактики бытового насилия, утвердившего критерии оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации.

Объем гарантированных специальных социальных услуг утвержден Постановлением Правительства республики от 14 марта 2009 года № 330 и включает в себя:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-трудовые;
- социально-культурные;
- социально-экономические;
- социально-правовые услуги

Более подробный механизм оказания услуг утверждается конкретно по субъектам профилактики бытового насилия на уровне правительства. Например, от 15 декабря 2009 года было подписано Постановление Правительства РК № 2136 «Об утверждении перечня гарантированного объема бесплатной медицинской помощи». В нем предусмотрен гарантированный объем бесплатной медицинской помощи, который включает следующий перечень медицинских услуг:<sup>5</sup>

<sup>4</sup> Об утверждении Критериев оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации. Совместный приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 22 сентября 2014 года № 630, Министра образования и науки Республики Казахстан от 26 сентября 2014 года № 399 и Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 19 ноября 2014 года № 240.

- 1) скорая медицинская помощь и санитарная авиация;
- 2) амбулаторно-поликлиническая помощь;
- 3) стационарная медицинская помощь;
- 4) стационарозамещающая медицинская помощь;
- 5) восстановительное лечение и медицинская реабилитация;
- 6) паллиативная помощь и сестринский уход.

Часть 3 статьи 5 Закона РК «О профилактике бытового насилия» гласит: «Предоставление гарантированного и дополнительного объема специальных социальных услуг, предоставляемых сверх гарантированного объема, осуществляется на основании решения местных исполнительных органов власти районов, городов областного значения»<sup>6</sup>.

Согласно пункту 7 статьи 5 Закона РК «О специальных социальных услугах», также предусмотрено, что «Перечень и порядок предоставления дополнительного объема специальных социальных услуг, предоставляемых сверх гарантированного объема специальных социальных услуг, утверждаются местными представительными органами»<sup>7</sup>.

Авторы допускают негативные последствия, которые могут возникать по оказанию дополнительных специальных социальных услуг на региональных уровнях. Общеизвестно, что экономические возможности местной исполнительной власти по регионам сильно отличаются друг от друга, поэтому объем оказания также будет иметь отличия. Следует отметить, что в условиях продолжающегося кризиса в стране, финансирование может быть весьма незначительным, а в регионах с низкой доходностью может вообще не осуществляться.

Кодексом РК «О здоровье народа и системе здравоохранения» также предусмотрен порядок (статья 35) получения платных медицинских услуг – «Платные медицинские услуги оказываются государственными и частными медицинскими организациями, фи-

зическими лицами, занимающимися частной медицинской практикой...»<sup>8</sup>. Более подробный механизм реализации положений Кодекса о здоровье реализуется на ведомственном уровне - Об утверждении Правил и условий оказания платных услуг в организациях здравоохранения<sup>9</sup>.

На местном уровне оказание специальных социальных услуг производится на основании регламентов. Например, в Акмолинской области правовым основанием будет являться Постановление акимата Акмолинской области<sup>10</sup> «Об утверждении регламентов государственных услуг». Аналогичное постановление имеется в акимате Мангистауской области «Об утверждении регламентов государственных услуг в сфере социальной защиты населения».<sup>11</sup>

В заключительной части 4 статьи 5 Закона РК «О профилактике бытового насилия» предусмотрено, что «Стандарты оказания специальных социальных услуг, порядок их предоставления, права и обязанности лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации, определяются законодательством РК о специальных социальных услугах». Стандарты специальных социальных услуг утверждаются Правительством РК с учетом положений Закона «О минимальных социальных стандартах и их гарантиях». Минимальные социальные стандарты устанавливаются и применяются в следующих сферах:<sup>12</sup>

- 1) труда;
- 2) социального обеспечения;
- 3) образования;
- 4) семьи и детей;
- 5) здравоохранения;
- 6) культуры;
- 7) физической культуры и спорта;
- 8) оказания гарантированной государством юридической помощи.

Правовой основой оказания минимальных социальных стандартов в сфере семейно-бытовых отношений является статья 27 вышеупомянутого закона.

## **Вставка 2. Правовая основа оказания минимальных социальных стандартов в сфере семейно-бытовых отношений**

Статья 27. Минимальный социальный стандарт в сфере семьи и детей.

1. Минимальный социальный стандарт в сфере семьи и детей обеспечивает реализацию социальных гарантий и социальных прав на защиту интересов семьи и детей.
2. Минимальным социальным стандартом в сфере семьи и детей является минимальный социальный стандарт «Обеспечение защиты прав и интересов детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, переданных на воспитание в семью (усыновление, опеку или попечительство, патронат)».
3. Минимальный социальный стандарт в сфере семьи и детей устанавливается и применяется в соответствии с законодательством РК.

<sup>5</sup> Об утверждении перечня гарантированного объема бесплатной медицинской помощи. Постановление Правительства РК № 2136 от 15 декабря 2009 года.

<sup>6</sup> О профилактике бытового насилия. Закон РК №214 от 9 декабря 2009 года.

<sup>7</sup> О специальных социальных услугах. Закон РК №114 от 29 декабря 2008 года.

<sup>8</sup> О здоровье народа и системе здравоохранения. Кодекс РК № 193-IV от 18 сентября 2009 года.

<sup>9</sup> Об утверждении Правил и условий оказания платных услуг в организациях здравоохранения. Приказ Министра здравоохранения и социального развития РК № 304 от 30 апреля 2015 года.

<sup>10</sup> Об утверждении регламентов государственных услуг. Постановление акимата Акмолинской № А-4/130 области от 10 апреля 2014 года.

<sup>11</sup> Об утверждении регламентов государственных услуг в сфере социальной защиты населения. Постановление акимата Мангистауской области №74 от 21 апреля 2014 года.

<sup>12</sup> О минимальных социальных стандартах и их гарантиях. Закон РК №314 от 19 мая 2015 года.

Специализированные стандарты оказания специальных социальных услуг для жертв бытового насилия находятся в стадии разработки и должны учитывать уже имеющиеся нормативно-правовые акты:

- 1) Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения;<sup>13</sup>
- 2) Об утверждении стандарта оказания специальных социальных услуг в области образования<sup>14</sup>

Используя эти правовые акты, социальный защитник получает информацию о конкретных исполнителях.

Авторам хотелось бы особо заострить внимание на вопросе о доступе жертв бытового насилия к правосудию, который представляется на сегодняшний момент проблемным, поскольку уровень информированности населения о законодательстве в сфере семейно-бытовых отношений крайне низок. Сложившаяся в этом контексте ситуация может быть изменена в сторону возможного предоставления доступа, если жертвам будет оказана гарантированная государственная юридическая помощь.

На основании статьи 6 Закона «О гарантированной государством юридической помощи»<sup>15</sup>, гарантированная государством юридическая помощь оказывается в виде:

- 1) правового информирования;
- 2) правового консультирования;
- 3) защиты и представительства интересов физических лиц в судах, органах уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных организациях в случаях и порядке, установленных настоящим Законом и иными законодательными актами РК.

Правовое информирование, правовое консультирование, защита и представительство адвокатами интересов физических лиц являются минимальными социальными стандартами в сфере оказания гарантированной государством юридической помощи в соответствии с Законом РК «О минимальных социальных стандартах и их гарантиях».

Согласно статьи 6 Закона РК «Об адвокатской деятельности», адвокаты оказывают юридическую помощь бесплатно:

- 1) истцам при рассмотрении судами дел о возмещении вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с работой;

- 2) истцам и ответчикам, являющимся участниками Великой Отечественной войны и лицами, приравненными к ним, военнослужащими срочной службы, инвалидами I и II групп, пенсионерами по возрасту, если рассматриваемый судом спор не связан с предпринимательской деятельностью;
- 3) физическим лицам по вопросам взыскания алиментов, назначения пенсии и пособий, реабилитации, получения статуса беженца или оралмана, несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей<sup>16</sup>.

Как видим, из приведенных выше источников жертвам бытового насилия бесплатная юридическая помощь не предусмотрена, если они не имеют статуса вышеперечисленных категорий лиц. С 18 февраля 2014 года Законом РК №175 «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам противодействия бытовому насилию» внесены изменения в порядок оказания спецсоцслужб жертвам бытового насилия. Так, в статье 15 Закона «О профилактике бытового насилия» определено, что организации по оказанию помощи «оказывают потерпевшим специальные социальные услуги, а также обращаются в их интересах в местные исполнительные органы районов, городов областного значения с заявлением о предоставлении гарантированного и (или) дополнительного объема специальных социальных услуг, предоставляемых сверх гарантированного объема»<sup>17</sup>. Часть 2 этой же статьи предусматривает, что «организации по оказанию помощи создаются местными исполнительными органами, а также физическими и юридическими лицами в порядке, установленном законодательством РК».

Организации по оказанию помощи осуществляют следующие виды услуг:

- 1) осуществляют прием потерпевших;
- 2) организуют предоставление необходимой психологической, педагогической, медицинской, юридической помощи потерпевшим, при необходимости направляют их в организации здравоохранения для оказания медицинской помощи и дальнейшей реабилитации;
- 3) в соответствии с возможностями предоставляют временное проживание потерпевшим;
- 4) оказывают потерпевшим специальные социальные услуги, а также обращаются в их ин-

<sup>13</sup> Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения. Приказ Министра здравоохранения и социального развития РК № 165 от 26 марта 2015 года.

<sup>14</sup> Об утверждении стандарта оказания специальных социальных услуг в области образования. Постановление Правительства РК № 262 от 26 марта 2014 года.

<sup>15</sup> О гарантированной государством юридической помощи». Закон РК №122 от 3 июля 2013 года.

<sup>16</sup> Об адвокатской деятельности. Закона РК № 195 от 5 декабря 1997 года.

<sup>17</sup> О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам противодействия бытовому насилию. Закон РК №175 от 18 февраля 2014 года.

тересах в местные исполнительные органы районов, городов областного значения с заявлением о предоставлении гарантированного и (или) дополнительного объема специальных социальных услуг, предоставляемых сверх гарантированного объема;

- 5) проводят психокоррекционные программы с лицами, совершившими бытовое насилие;
- 6) информируют органы внутренних дел о фактах бытового насилия или об угрозе их совершения;
- 7) осуществляют праворазъяснительную работу по вопросам профилактики бытового насилия;
- 8) осуществляют взаимодействие с физическими и юридическими лицами по вопросам профилактики бытового насилия.

Соблюдение законодательства Республики Казахстан в рассматриваемой в пособии сфере общественных отношений охраняется законом. 19 мая 2015 года Законом РК №315 Кодекс РК об административных

правонарушениях был дополнен новой статьей 82-1 «Нарушение законодательства Республики Казахстан о минимальных социальных стандартах и их гарантиях»<sup>18</sup>, предусматривающей следующие квалифицирующие признаки<sup>19</sup>:

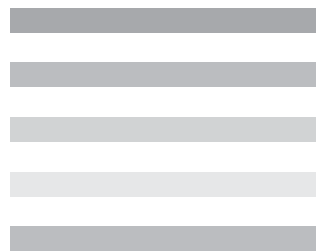
- 1) неисполнение законодательства РК о минимальных социальных стандартах и их гарантиях;
- 2) необеспечение минимальных социальных стандартов;
- 3) те же действия, совершенные повторно в течение года после наложения административного взыскания.

Решение о наложении административного взыскания принимают органы социальной защиты населения (статья 725) и органы образования (статья 730). На основании статьи 807 КРКоАП жертва бытового насилия может обратиться напрямую в суд с заявлением о восстановлении нарушенных прав в сфере предоставления специальных социальных услуг.



<sup>18</sup> О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам минимальных социальных стандартов и их гарантий. Закон РК №315 от 19 мая 2015 года.

<sup>19</sup> Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях от 5 июля 2014 года № 235-V.



# Понятие и формы оказания помощи жертвам бытового насилия социальными защитниками

Согласно постановлению Правительства РК №330<sup>20</sup> перечень гарантированного объема специальных социальных услуг включает: бытовые, медицинские, психологические, педагогические, трудовые, культурные, экономические и правовые

**1. Социально-бытовые услуги**, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей услуг в быту.

*Социально-бытовое обслуживание жертв бытового насилия, являясь одной из форм социального обслуживания, направлено на их социальную адаптацию и реабилитацию, поддержание и обеспечение их жизнедеятельности в быту, а также на защиту их прав и законных интересов. Социально-бытовое обслуживание включает в себя комплекс социально-бытовых услуг, которые предоставляются*

*жертвам бытового насилия на дому или в учреждениях социального обслуживания независимо от форм собственности.*

**2. Социально-медицинские услуги**, направленные на поддержание и улучшение здоровья получателей услуг.

*Участие социального защитника в процессе оказания медико-социальной помощи жертвам бытового насилия является предметом его профессиональной деятельности. Социально-медицинские услуги предоставляются жертвам бытового насилия в целях поддержания состояния их здоровья, социально-медицинской реабилитации путем организации лечебно-оздоровительных мероприятий, предоставления медикаментов и медицинской техники, консультирования, содействия в своев-*

<sup>20</sup> Об утверждении перечня гарантированного объема специальных социальных услуг. Постановление Правительства РК № 330 от 14 марта 2009 года.

ременном получении квалифицированной медицинской помощи, в решении других социально-медицинских проблем жизнедеятельности.

**3. Социально-психологические услуги**, предусматривающие коррекцию психологического состояния получателей услуг, направленные на их социальную адаптацию, социализацию и интеграцию в среду обитания.

*Основные усилия социального защитника направлены на содействие клиентам в улучшении их психического состояния, восстановлении способности к адаптации в среде жизнедеятельности; может быть оказана с использованием разнообразных способов.*

**Социально-психологическое консультирование** заключается в получении информации от клиента о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации клиентом внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.

**Психологическое консультирование** – оказание помощи клиенту в налаживании межличностных взаимоотношений с близкими и другими значимыми для него людьми.

**Психодиагностика и обследование личности** – социально-психологическая услуга, заключающаяся в выявлении и анализе психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений.

**Психологическая коррекция** – услуга, заключающаяся в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента.

**Психотерапевтическая помощь** – психологические воздействия в системе психолог – клиент, направленные на решение проблем клиента, которые лежат в основе глубинных жизненных трудностей и межличностных конфликтов.

**Психопрофилактическая и психологическая работа** – содействие в формировании у клиентов потребности в психологических знаниях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами, в создании условий для полноценного психического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности клиента.

**Психологический тренинг**, как социально-психологическая услуга, заключается в активном психологическом воздействии, направленном на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование лич-

ностных предпосылок для адаптации к новым условиям.

**4. Социально-педагогические услуги**, направленные на педагогическую коррекцию и обучение детей, пострадавших от правонарушений в сфере семейно-бытовых отношений.

*Работа социального защитника направлена на организацию досуга несовершеннолетних детей, пострадавших от бытового насилия, оказание родителям содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогических проблем жизнедеятельности. Вышеназванные услуги могут быть реализованы в виде социально-педагогического патронажа – систематической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, в том числе на дому, для обеспечения нормального воспитания и развития детей.*

**5. Социально-трудовые услуги**, направленные на формирование трудовых навыков у получателей услуг, создание условий для сохранения и развития остаточных трудовых навыков и организации трудовой деятельности.

*Социальный защитник проводит мероприятия по использованию остаточных трудовых возможностей жертвы бытового насилия и обучению доступным профессиональным навыкам предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса.*

Оказание помощи в трудоустройстве включает в себя:

- поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;
- содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания или создаваемых при ней подразделениях;
- учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации.

**6. Социально-культурные услуги**, направленные на организацию досуга, проведение социально-культурных мероприятий и вовлечение в них получателей услуг.

*Социально-культурные услуги – это не только продукт культуры, но и фактор формирования менталитета человека. Социальный защитник в своей деятельности в этой сфере должен руководствоваться Законом РК «О культуре», статья 12-1 которого гласит: «минимальный социальный*

*стандарт обеспечения доступности услуг государственных организаций культуры и минимальный социальный стандарт обеспечения доступа инвалидов к культурно-зрелищным мероприятиям, проводимым государственными организациями культуры, являются минимальными социальными стандартами в сфере культуры в соответствии с Законом Республики Казахстан «О минимальных социальных стандартах и их гарантиях».*<sup>21</sup>

Статья 32 Закона «О минимальных стандартах и их гарантиях»<sup>22</sup> предусматривает:

1. Минимальные социальные стандарты в сфере культуры реализацию социальных гарантий и социальных прав на доступ к культурным ценностям.
2. Минимальными социальными стандартами в сфере культуры являются:
  - минимальный социальный стандарт «Обеспечение доступности услуг государственных организаций культуры»;
  - минимальный социальный стандарт «Обеспечение доступа инвалидов к культурно-зрелищным мероприятиям, проводимым государственными организациями культуры».
3. Минимальные социальные стандарты в сфере культуры устанавливаются и применяются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**7. Социально-экономические услуги**, направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня получателей услуг.

*Такие услуги предоставляются пострадавшим от семейно-бытовых правонарушений с целью под-*

*держать и улучшить их жизненный уровень путем оказания материальной помощи, консультирования, содействие в трудоустройстве, в решении других социально-экономических проблем жизнедеятельности.*

Экономическая помощь может быть рассмотрена как социально-экономическая услуга, состоящая в предоставлении клиентам денежных средств, продуктов питания, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива, а также специальных транспортных средств, технических средств реабилитации инвалидов и лиц, нуждающихся в постороннем уходе.

**8. Социально-правовые услуги**, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных прав и интересов получателей услуг.

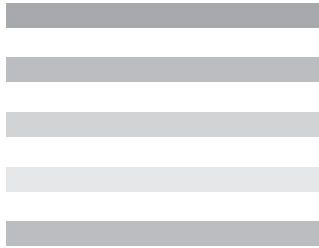
*Социальный защитник содействует в получении установленных законодательством льгот и социальных выплат, оказывает помощь в оформлении документов и при необходимости представляют интересы жертвы бытового насилия в суде.*

Также социально-правовые услуги включают в себя:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов;
- оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатных);
- оказание помощи в защите прав и законных интересов жертв бытового насилия.

<sup>21</sup> О культуре. Закон РК №207 от 15 декабря 2006 года.

<sup>22</sup> О минимальных стандартах и гарантиях. Закон РК №314 от 19 мая 2015 года.



# Правовое положение социального защитника при работе с субъектами бытового насилия

## Полномочия социального защитника в суде

Социальные защитники, решив стать представителями лица, обратившегося к ним за помощью, перед третьими лицами (например, представляя интересы жертвы бытового насилия в административном или уголовном судопроизводстве, а также интересы истца в гражданском судопроизводстве), вступают с обратившимся к ним лицом в гражданско-правовые отношения, основанные на договоре поручения. Здесь следует обратить внимание на существенные условия этого договора, а также на порядок оформления полномочий социального защитника (представителя).

## Представительство по гражданским делам

Гражданско-правовое регулирование института представительства в Республике Казахстан предусмотрено главой 6 (статьи 58-62) ГПК РК. Граждане вправе вести свои дела в суде лично или через представителей. Личное участие в деле гражданина не лишает его права иметь по этому делу представителя<sup>23</sup>. Представителем в суде может быть любое дееспособное лицо, имеющее надлежащим образом

оформленное полномочие на ведение дела в суде, основанное на доверенности, законодательстве, решении суда либо административном акте.

На основании пункта 7 статьи 59 ГПК РК представителями по поручению в суде могут быть лица, имеющие высшее юридическое образование, допущенные судом по просьбе лиц, участвующих в деле. Представителем в суде не может быть лицо, если по данному делу оказывает или ранее оказывало юридическую помощь лицам, интересы которых противоречат интересам представляемого, а также, если оно состоит в родственных отношениях с должностным лицом, принимающим участие в рассмотрении дела. Полномочия на ведение дела в суде дают представителю право на совершение от имени представляемого всех процессуальных действий, кроме подписания искового заявления, заключения договора о проведении медиации, полного или частичного отказа от исковых требований и признания иска, изменения предмета или основания иска, заключения мирового соглашения, требования принудительного исполнения судебного постановления, получения присужденных имущества или денег. Согласно статье 62 ГПК РК, полномочия представителя должны быть выражены в доверенности, выданной и оформленной в соответствии с законом. Социальный защитник, уполномоченный организацией по оказанию помощи, должен представить суду документы, удо-

<sup>23</sup> Гражданский процессуальный кодекс Республики Казахстан № 411 от 13 июля 1999 года.





стоверяющие поручение на осуществление представительства по данному делу.

По договору поручения одна сторона (поверенный) обязуется совершить от имени и за счет другой стороны (доверителя) определенные юридические действия. По сделке, совершенной поверенным, права и обязанности возникают непосредственно у доверителя. Договор поручения заключается в письменной форме (статья 846 ГК РК)<sup>24</sup>. Форма и срок действия доверенности определяются по праву страны, где выдана доверенность. Однако доверенность не может быть признана недействительной вследствие несоблюдения формы, если последняя удовлетворяет требованиям права Республики Казахстан (статья 1105 ГК РК).

## Представительство в уголовном судопроизводстве

Согласно уголовно-процессуального законодательства, представители - лица, уполномоченные представлять законные интересы потерпевшего, гражданского истца, частного обвинителя, гражданского ответчика в силу закона или соглашения (пункт 32 статьи 7 УПК РК)<sup>25</sup>. На основании статьи 76 УПК РК представителями потерпевшего могут быть адвокаты и иные лица, правомочные в силу закона представлять в уголовном процессе законные интересы потерпевшего, гражданского истца и допущенные к участию в нем постановлением органа, ведущего уголовный процесс. Представитель потерпевшего не вправе совершать каких-либо действий вопреки интересам представляемого участника процесса.

Представитель потерпевшего не может участвовать в производстве по уголовному делу при наличии любого из следующих обстоятельств (статья 94 УПК РК):

- 1) если ранее он участвовал в деле в качестве судьи, прокурора, следователя, дознавателя, секретаря судебного заседания, судебного пристава, свидетеля, эксперта, специалиста, переводчика или понятого;
- 2) если он состоит в родственных или других отношениях личной зависимости с должностным лицом, которое принимало или принимает участие в расследовании или судебном рассмотрении данного дела;
- 3) если он оказывает или ранее оказывал юридическую помощь лицу, имеющему противоположные с подзащитным либо доверителем интересы, а равно находится с такими лицами в родственных или иных отношениях личной зависимости;
- 4) если он не вправе быть защитником или представителем в силу закона или решения суда.

<sup>24</sup> Гражданский кодекс Республики Казахстан (Особенная часть) № 409 от 1 июля 1999 года.

<sup>25</sup> Уголовно-процессуальный кодекс Республики Казахстан № 231-V ЗРК от 4 июля 2014 года.

<sup>26</sup> Кодекс РК об административных правонарушениях № 235-V ЗРК от 5 июля 2014 года.

Законный представитель имеет право:

- заявлять ходатайства и отводы;
- представлять доказательства;
- участвовать с разрешения лица, осуществляющего досудебное расследование в следственных действиях, проводимых по его ходатайству или ходатайству защитника;
- знакомиться с протоколами следственных действий, в которых он принимал участие, и делать письменные замечания о правильности и полноте сделанных в них записей;
- по окончании предварительного следствия знакомиться со всеми материалами дела, выписывать из него любые сведения и в любом объеме, снимать копии с документов, в том числе с помощью научно-технических средств, за исключением сведений, содержащих государственные секреты и иную охраняемую законом тайну;
- участвовать в судебном разбирательстве;
- приносить жалобы на действия и решения лица, осуществляющего досудебное расследование, прокурора и суда;
- обжаловать постановления суда и получать копии обжалуемых решений;
- знать о принесенных по делу жалобах и протестах и подавать на них возражения;
- участвовать в судебном рассмотрении заявленных жалоб и протестов.

## Представительство по делам об административных правонарушениях

Самым распространенным административным правонарушением в сфере быта являются противоправные действия бытового насильника, предусмотренные статьей 73 КРКоАП «Противоправные действия в сфере семейно-бытовых отношений». Также к сфере бытовых отношений следует относить действия правонарушителя, связанные с невыполнением требований защитного предписания (статья 461 КРКоАП) и ограничений установленных особыми требованиями к поведению правонарушителя (статьи 54 и 669 КРКоАП).

Представлять интересы жертвы бытового насилия по делам об административных правонарушениях социальный защитник может на основании статьи 753 КРКоАП «Представитель потерпевшего», которая гласит<sup>26</sup>:

1. представителями потерпевшего могут быть лица, правомочные в силу закона представлять при производстве по делу об административном правонарушении законные интересы потерпевшего;

2. представители потерпевшего имеют те же процессуальные права, что и представляемые ими физические и юридические лица в пределах, предусмотренных настоящим Кодексом;
3. представитель не вправе совершать каких-либо действий вопреки интересам представляемого лица;
4. личное участие в деле потерпевшего не лишает его права иметь по этому делу представителя.

Представитель потерпевшего вправе знакомиться со всеми материалами дела, давать объяснения, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, иметь представителя, обжаловать протокол об административном правонарушении и постановление по делу об административном правонарушении, пользоваться иными процессуальными правами, предоставленными ему КРКоАП. Оформление полномочий представителя осуществляется на основании статьи 62 ГПК РК «Оформление полномочий представителя», где часть 1 гласит, что «Полномочия представителя должны быть выражены в доверенности, выданной и оформленной в соответствии с законом». Но часть 5 этой же статьи предусматривает: «Полномочия представителя, указанного в подпунктах б) и 7) статьи 59 настоящего Кодекса, могут быть выражены в доверенности или же в устном заявлении доверителя на суде, занесенном в протокол судебного заседания». Статья 59 ГПК РК «Представительство по поручению» устанавливает круг лиц, имеющих право осуществлять представительство по поручению и подпункты б) и 7) предусматривают:

- б) один из соучастников по поручению других соучастников;
- 7) другие лица, имеющие высшее юридическое образование, допущенные судом по просьбе лиц, участвующих в деле».<sup>27</sup>

**Таким образом, социальный защитник предъявлять доверенность в суде не обязан, и даже может ее и не иметь, но обязательным условием здесь должно являться фактическое присутствие потерпевшего в судебном заседании.**

Национальное административное законодательство также предусматривает участие в суде законных представителей физических лиц, в том числе и потерпевших от бытового насилия. Но согласно статье 746 КРКоАП, потерпевшими могут являться только несовершеннолетние или потерпевшие, которые по своему физическому или психическому состоянию лишены возможности самостоятельно осуществлять свои права. Законными представителями физического лица признаются родители, усыновители, опекуны, попечители и иные лица, на попечении или иж-

дивении которых оно находится. Родственные связи или соответствующие полномочия лиц, являющихся законными представителями физического лица, удостоверяются документами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан.

## Представление интересов жертвы бытового насилия в правоохранительных органах

В настоящем разделе под правоохранительными органами будут пониматься только те органы, которые непосредственно участвуют в процессе предупреждения и профилактики бытового насилия, а именно органы внутренних дел (ОВД) и прокуратура.

Объем услуг по представлению интересов жертв бытового насилия социальным защитником в правоохранительных органах определяется нормативно-правовыми актами РК и должностной инструкцией (см. Приложение 1). Основными нормативно-правовыми актами, которыми руководствуются ОВД при реагировании на факты бытового насилия, являются кодифицированное законодательство Республики Казахстан, а также законы «О профилактике бытового насилия» и «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»<sup>28</sup>.

Органы внутренних дел принято считать одним из основных субъектов предупреждения и профилактики правонарушений в сфере семейно-бытовых отношений. Это они первыми выезжают на место совершения бытовых правонарушений и преступлений; доставляют; задерживают; выносят защитные предписания в отношении правонарушителей; осуществляют производство по делам об административных правонарушениях, уголовное преследование и т.п. Полиция самостоятельно или совместно с ответственностью и иными правоохранительными органами принимает участие в исполнении и реализации всех мер индивидуальной профилактики в отношении бытовых насильников<sup>29</sup>.

В силу широкого диапазона властно-распорядительных полномочий в сфере профилактики правонарушений, ОВД являются наиболее значимым субъектом профилактики бытового насилия<sup>30</sup>. Согласно пункту 5 статьи 15 Закона РК «О профилактике бытового насилия», социальный защитник должен информировать органы внутренних дел о фактах бытового насилия или об угрозе их совершения. Вместе с тем социальный защитник должен учитывать положение пункта 3 статьи 3 Закона РК «О профилактике бытового насилия», который требует соблюдать

<sup>27</sup> Гражданский процессуальный кодекс РК № 411 от 13 июля 1999 года.

<sup>28</sup> О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц. Закон РК №221 от 12 января 2007 года №.

<sup>29</sup> Гладырь Н.С., Карстен Е.Э., Корнейчук С.В., Юрченко Р.Н. Реализация Закона РК «О профилактике бытового насилия». Отчет по правам человека. Алматы, 2011. с. 154.

<sup>30</sup> Комментарий к Закону РК «О профилактике бытового насилия» под ред. И. И. Рогова, С. М. Рахметова. Алматы: ТОО «Издательство «Норма-К». 2010. с. 144.

принцип конфиденциальности, запрещающий субъектам профилактики разглашать сведения о частной жизни лица, пострадавшего от бытового насилия<sup>31</sup>. Но принцип конфиденциальности не распространяется на информацию, которая не является интимной, а также не содержит признаков профессиональной тайны, государственных секретов и т.п. Но так как «утаивание этой информации может нанести вред потерпевшему или другим лицам», то о фактах бытового насилия или об их угрозе необходимо информировать ОВД. Не сообщение такой информации может причинить вред третьим лицам – психическому состоянию детей.

При обращении жертвы бытового насилия в организацию по оказанию помощи, социальный защитник должен провести консультацию и разъяснить полномочия ОВД и прокуратуры по реагированию на факты бытового насилия. Также социальный защитник может представлять интересы жертвы бытового насилия в правоохранительных органах по доверенности. Оформление полномочий социального защитника (представителя) осуществляется на основании статьи 62 ГПК РК «Оформление полномочий представителя»<sup>32</sup>. На основании части 3 пункта 4 статьи 167 ГК РК к нотариально удостоверенным доверенностям приравниваются доверенности совершеннолетних дееспособных граждан, находящихся в учреждениях социальной защиты населения, удостоверенные руководителем этого учреждения или соответствующего органа социальной защиты населения<sup>33</sup>.

Согласно статье 10 закона РК «О профилактике бытового насилия», компетенция органов внутренних дел заключается в следующем<sup>34</sup>:

- 1) осуществляют меры по профилактике бытового насилия;
- 2) ведут профилактический учет и осуществляют профилактический контроль;
- 3) рассматривают заявления и сообщения о фактах бытового насилия или об угрозе их совершения с выездом на место и принимают меры по их пресечению;
- 4) по просьбе потерпевших направляют их в организации по оказанию помощи или организации здравоохранения;
- 5) проводят профилактическую беседу;
- 6) производят доставку лица, совершившего бытовое насилие, в органы внутренних дел;
- 7) выносят защитное предписание;
- 8) производят административное задержание;
- 9) ходатайствуют перед судом об установлении

особых требований к поведению лица, совершившего бытовое насилие;

- 10) осуществляют уголовное преследование, производство по делам об административных правонарушениях;
- 11) применяют меры уголовно-процессуального принуждения;
- 12) применяют уголовно-правовые меры безопасности потерпевшего;

Во второй главе Закона РК «О профилактике бытового насилия» (далее – Закона) не указано, что прокуратура является субъектом профилактики бытового насилия, но это не означает, что их функции ограничиваются статьей 24 закона, в которой предусмотрено, что: «Высший надзор за точным и единообразным применением законодательства РК о профилактике бытового насилия осуществляется органами прокуратуры». Подобные положения содержатся в статье 88 Конституции Республики Казахстан<sup>35</sup> и в Законе РК «О прокуратуре». Прокуратура, в данном случае, призвана принимать предусмотренные законом меры по выявлению любых нарушений законности не только со стороны субъектов профилактики бытового насилия, перечисленных в Главе 2 закона. Например, прокурор наделен полномочиями опротестовывать и приостанавливать исполнение решений, приговоров и иных постановлений суда, вступивших в законную силу.

Согласно статье 4 Закона РК «О Прокуратуре», можно выделить следующие функции в рассматриваемой нами сфере общественных отношений<sup>36</sup>:  
законам РК;

- 2) осуществляет надзор за соблюдением прав и свобод граждан, пострадавших от бытового насилия;
- 3) осуществляет надзор за законностью дознания и следствия;
- 4) осуществляет надзор за законностью административного производства;
- 5) осуществляет надзор за законностью исполнительного производства;
- 6) в порядке и пределах, установленных законом, осуществляет уголовное преследование граждан, совершивших бытовое насилие;
- 7) координирует деятельность по обеспечению законности, правопорядка и борьбы с преступностью<sup>37</sup>.

Социальные защитники осуществляют представительство в правоохранительных органах на всех ста-

<sup>31</sup> О профилактике бытового насилия. Закон РК №214 от 9 декабря 2009 года.

<sup>32</sup> Гражданский процессуальный кодекс Республики Казахстан от 13 июля 1999 года № 411.

<sup>33</sup> Гражданский кодекс Республики Казахстан (Особенная часть) от 1 июля 1999 года № 409

<sup>34</sup> О профилактике бытового насилия. Закон Республики Казахстан от 9 декабря 2009 года №214

<sup>35</sup> Конституция Республики Казахстан от 30 августа 1995 года.

<sup>36</sup> О Прокуратуре. Закон РК №2709 от 21 декабря 1995 года №. Ведомости Верховного Совета Республики Казахстан. 1995 год. №24. ст. 156.

<sup>37</sup> Асанов Ж.К., Корнейчук С.В. Практикум по предупреждению и профилактике бытового насилия органами прокуратуры органами прокуратуры. Учебно-практическое пособие. Алматы. 2014. с. 240.

диях административного, досудебного и судебного производства от подачи заявления о возбуждении административного или уголовного дела до вынесения приговора судом. Услуги социального защитника заключаются в оказании помощи лично или через специалиста:

- подготовки и подачи заявления о возбуждении административного или уголовного процессуального производства;
- консультировании по оформлению документов, подлежащих представлению по требованию правоохранительных органов;
- сопровождении доследственной проверки, и производства административно-процессуальных действий, проводимых правоохранительными органами;
- обеспечении контроля по соблюдению прав жертвы бытового насилия и его квалифицированная защита при проведении проверок и иных действий правоохранительными органами;
- контроле прохождения документов, противодействие возможным задержкам, оспаривание необоснованного приостановления рассмотрения, отказов в рассмотрении документов;
- обжаловании действий (бездействий) сотрудников правоохранительных органов в вышестоящие органы, прокуратуру, суд, в том числе при проведении проверок;
- обжаловании решений, принимаемых по результатам доследственной проверки или производства по делу об административном правонарушении;
- защите интересов потерпевшего по уголовному делу и на стадии производства по делу об административном правонарушении;
- составлении и направлении возражений, объяснений, заявлений в правоохранительные органы;
- подготовке и подачи искового заявления о возмещении вреда, причиненного правонарушением, на стадии административного производства или предварительного расследования уголовного дела;
- представлении интересов жертв бытового насилия в ходе предварительного следствия и судебного рассмотрения уголовного дела;
- сопровождении исполнительного производства по вступившим в законную силу решениям суда;
- правовом сопровождении и выполнении пред-

ставительских функций во взаимоотношениях с правоохранительными органами.

## Представление интересов жертвы бытового насилия в органах здравоохранения и социальной защиты

Зачастую жертва бытового насилия не знает о своих правах в сфере получения специальных социальных услуг, которые должны оказываться органами здравоохранения и социальной защиты в рамках гарантированного (бесплатного) и дополнительного объема соответствующих услуг. На основании статьи 13 Закона РК «О профилактике бытового насилия» компетенция организаций здравоохранения в сфере предупреждения и профилактики семейно-бытовых правонарушений заключается в следующем<sup>38</sup>:

- 1) оказывают наркологическую, психологическую, психиатрическую, лечебно-профилактическую помощь и проводят медицинскую реабилитацию потерпевших и лиц, совершивших бытовое насилие;
- 2) извещают органы внутренних дел о фактах обращения потерпевших и оказания им медицинской помощи;
- 3) реализуют мероприятия по предупреждению алкоголизма, наркомании, токсикомании.

В 2014 году произошло слияние двух ведомств здравоохранения и социальной защиты, поэтому отдельные компетенции органов социальной защиты были исключены законом «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам разграничения полномочий между уровнями государственного управления»<sup>39</sup>. На основании статьи 6 закона «О специальных социальных услугах»<sup>40</sup> формами жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации, являются действия, связанные с бытовым насилием независимо от наличия факта возбуждения уголовного производства по поводу совершенных действий.

Специальные социальные услуги в области социальной защиты предусмотрены приказом Министра здравоохранения и социального развития «Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения»<sup>41</sup>.

Этим приказом были утверждены 4 стандарта:

<sup>38</sup> О профилактике бытового насилия. Закон РК №214 от 9 декабря 2009 года.

<sup>39</sup> О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам разграничения полномочий между уровнями государственного управления. Закон РК №239 от 29 сентября 2014 года.

<sup>40</sup> О специальных социальных услугах. Закон РК от №114-IV 29 декабря 2008 года.

<sup>41</sup> Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения. Приказ Министра здравоохранения и социального развития РК №165 от 26 марта 2015 года.

- 1) Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях стационара;
- 2) Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях полустационара;
- 3) Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях оказания услуг на дому;
- 4) Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях временного пребывания.

Однако этими стандартами не предусмотрена категория лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию от бытового насилия. В настоящее время получателями услуг являются:

- 1) дети-инвалиды с психоневрологическими патологиями;
- 2) дети-инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- 3) инвалиды старше 18 лет с психоневрологическими заболеваниями;
- 4) инвалиды I и II групп;
- 5) лица, не способные к самостоятельному обслуживанию в связи с преклонным возрастом.

**Основаниями, по которым лицо (семья) может быть признано находящимся в трудной жизненной ситуации является жестокое обращение, приведшее к социальной дезадаптации и социальной депривации. При оценке наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации при бытовом насилии, социальный защитник должен выяснить вид бытового насилия, конкретные действия бытового насильника, последствия и размер вреда, причиненного потерпевшему.**

Далее, используя Приложение 1 к совместному приказу МВД, МОН и МЗСР Республики Казахстан «Об утверждении Критериев оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации», социальный защитник может определить предельные показатели для оценки наличия жестокого обращения при бытовом насилии (см. Приложение 2).

Лицо признается пострадавшим от жестокого обращения в результате действий, связанных с бытовым насилием, если сумма баллов по одному из блоков составляет 5 и более баллов <sup>42</sup>.

Социальному защитнику при консультировании жертвы бытового насилия необходимо разъяснить права и обязанности, которые определены статьей 12 Закона РК «О специальных социальных услугах». Лицо (семья), находящееся в трудной жизненной си-

туации, имеет право:

- 1) обращаться за предоставлением специальных социальных услуг;
- 2) получать информацию о своих правах, обязанностях и об условиях предоставления специальных социальных услуг;
- 3) принимать участие в проведении оценки и определении потребности в специальных социальных услугах;
- 4) выбирать субъектов, предоставляющих гарантированный объем специальных социальных услуг и (или) платные специальные социальные услуги, за исключением несовершеннолетних, находящихся в организациях образования с особым режимом содержания;
- 5) получать или отказаться от предоставления специальных социальных услуг;
- 6) обжаловать действия (бездействие) должностных лиц, а также субъектов, предоставляющих специальные социальные услуги, в порядке, установленном законами Республики Казахстан;
- 7) на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной должностным лицам или субъектам, предоставляющим специальные социальные услуги.

Лицо (семья), находящееся в трудной жизненной ситуации, обязано:

- 1) предоставлять полную и достоверную информацию для определения потребности и принятия решения о предоставлении специальных социальных услуг;
- 2) не препятствовать процессу проведения оценки и определения потребности в специальных социальных услугах;
- 3) своевременно извещать субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги, об изменении обстоятельств, влияющих на их предоставление.

Лицо (семья), находящееся в трудной жизненной ситуации, обращается за предоставлением специальных социальных услуг по месту проживания путем подачи письменного заявления:

- 1) за гарантированным и (или) дополнительным объемом специальных социальных услуг, предоставляемых сверх гарантированного объема, в местные исполнительные органы власти районов (городов областного значения);
- 2) за платными услугами в субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги;
- 3) за гарантированным и (или) дополнительным объемом специальных социальных услуг, предоставляемых сверх гарантированного объема, в субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги лицам (семьям),

<sup>42</sup> Об утверждении Критериев оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации. Совместный приказ Министра внутренних дел РК №630 от 22 сентября 2014 года, Министра образования и науки РК №399 от 26 сентября 2014 года и Министра здравоохранения и социального развития РК №240 от 19 ноября 2014 года.

находящимся в трудной жизненной ситуации вследствие жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации, а также субъекты, оказывающие помощь потерпевшим от бытового насилия.

В интересах лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации, с заявлением о предоставлении специальных социальных услуг с указанием причины, по которой лицо (семья) не обращается самостоятельно, может обратиться:

- 1) один из взрослых членов семьи;
- 2) опекун (попечитель);
- 3) аким поселка, села, сельского округа;
- 4) лицо по доверенности, в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан;
- 5) субъект, предоставляющий специальные социальные услуги лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации вследствие жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации;
- 6) организация по оказанию помощи, созданная в соответствии с законом «О профилактике бытового насилия».

Механизм предоставления специальных услуг заключается в следующем:

- 1) обеспечение гарантированным и дополнительным объемом специальных социальных услуг сверх гарантированного объема, осуществляется на основании решения местных исполнительных органов районов (городов областного значения) в случае оказания их за счет бюджетных средств;
- 2) местными исполнительными органами районов (городов областного значения) в течение трех рабочих дней со дня получения заключения социального работника по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах принимается решение о предоставлении специальных социальных услуг лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации, за счет бюджетных средств;
- 3) до принятия местными исполнительными органами власти районов, городов областного значения решения о предоставлении специальных социальных услуг лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации вследствие жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации, данное лицо (семья) может пребывать в субъектах, предоставляющих специальные социальные услуги или оказывающих помощь потерпевшим от бытового насилия, в случае предоставления (оказания) их за счет

- бюджетных средств;
- 4) в случае отказа в предоставлении специальных социальных услуг за счет бюджетных средств местные исполнительные органы районов (городов областного значения) в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, письменно уведомляют заявителя с указанием причины отказа и возвращают документы, представленные для проведения оценки и определения потребности в специальных социальных услугах;
- 5) предоставление специальных социальных услуг за счет бюджетных средств осуществляется субъектами, предоставляющими специальные социальные услуги, со дня принятия решения об их оказании;
- 6) предоставление платных специальных социальных услуг осуществляется в соответствии с договором, заключаемым лицом (семьей), находящимся в трудной жизненной ситуации, и субъектами, предоставляющими специальные социальные услуги;
- 7) лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации вследствие жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации, специальные социальные услуги предоставляются независимо от места проживания.

На основании статьи 16 Закона РК «О специальных услугах» социальный защитник имеет право на свободный выбор способов и форм организации деятельности в сфере предоставления специальных социальных услуг при условии соблюдения стандартов оказания специальных социальных услуг.

При оценке и определении потребности в специальных социальных услугах, в праве: <sup>43</sup>

- 1) запрашивать и получать необходимую информацию от местных исполнительных органов;
- 2) привлекать необходимых специалистов для проведения оценки и определения потребности в специальных социальных услугах.

При представлении интересов жертвы бытового насилия социальный защитник обязан:

- 1) обладать соответствующими теоретическими и практическими знаниями в области своей профессиональной компетенции;
- 2) обеспечить качество предоставляемых специальных социальных услуг;
- 3) не разглашать конфиденциальную информацию о лице (семье), находящемся в трудной жизненной ситуации;
- 4) не допускать дискриминацию в отношении лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации;

<sup>43</sup> О специальных социальных услугах. Закон РК №114-IV от 29 декабря 2008 года.

- 5) качественно проводить оценку и определять потребность в предоставлении специальных социальных услуг лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации.

## Взаимодействие социального защитника со специалистом образовательного учреждения по социальной работе

В предупреждении насилия в семье важную роль играет специалист по социальной работе образовательного учреждения. В его непосредственные функции входит выявление неблагополучных семей, социальный контроль над членами неблагополучных семей, передача дела в случае необходимости в правоохранительные органы и в органы опеки. Социальный защитник и специалист по социальной работе являются ключевыми фигурами и связующим звеном между различными структурами в помощи жертвам бытового насилия. Мировая практика свидетельствует о том, что, оказывая профессиональную помощь жертве бытового насилия, они обязаны владеть некоторым набором теоретических и практических знаний в области медицины и здравоохранения.

Деятельность социального защитника и специалиста по социальной работе характеризуется, по меньшей мере, тремя различными подходами к вмешательству в проблему.

- *Воспитательный подход* позволяет социальному защитнику выступать в роли учителя, консультанта, эксперта, давать советы, обучать.
- *Посреднический подход* предусматривает роль помощника, сторонника или посредника в преодолении проблемы. При этом социальный защитник может разъяснять ситуацию, помогать мобилизации внутренних ресурсов.
- *Адвокатский подход* применяется в тех случаях, когда специалист по социальной работе выполняет ролевую функцию защитника от имени конкретного клиента. Он оказывает помощь в объяснении ситуации, подборе аргументации, документально обоснованных обвинений.

Специальные социальные услуги органами образования жертвам бытового насилия должны оказываться на основании Закона РК «О специальных социальных услугах» по стандарту, утвержденному постановлением Правительства РК №262. Из семи категорий лиц, которым предусмотрено оказание специальных услуг, являются дети, ставшие жертвой жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации<sup>44</sup>.

К субъектам, оказывающим специальные социаль-

ные услуги, относятся:

1) организации, обеспечивающие государственные гарантии прав на получение образования, воспитание определенных категорий граждан с предоставлением места проживания:

- интернатные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- интернатные учреждения для детей с девиантным поведением;
- стационары для детей с ограниченными возможностями;
- детские оздоровительные центры различного профиля;

2) организации, обеспечивающие государственные гарантии прав на получение образования, воспитание определенных категорий граждан с дневным пребыванием:

- реабилитационные центры;
- кабинеты психолого-педагогической коррекции, психолого-медико-педагогические консультации;
- специальные дошкольные и школьные организации; комбинированные дошкольные и школьные организации, совмещающие функции общеразвивающего и коррекционного характера;
- инклюзивные дошкольные и школьные организации, предназначенные для совместного воспитания детей с ограниченными возможностями и нормально развивающихся детей;
- службы/отделения дневного пребывания (центры дневного обслуживания, центры реабилитации, службы поддержки семьи и ребенка, раннего вмешательства, кризисные центры);

3) приемные семьи: патронатная семья, опекуны и попечители.

Данный перечень не является исчерпывающим.

Основанием для определения в организации, предоставляющие специальные услуги, является решение местных исполнительных органов о направлении в организации, с приложением следующих документов:

- 1) свидетельство о рождении (удостоверение личности);
- 2) медицинские документы о состоянии здоровья и прививках;
- 3) документы об образовании (для детей школьного возраста);
- 4) акт обследования условий жизни ребенка;
- 5) документы, содержащие сведения о родителях (копии свидетельств о смерти родителей, решение суда (об ограничении или лишении родительских прав родителей, о признании родителей безвестно отсутствующими, объявлением их умершими или признании неде-

<sup>44</sup> Об утверждении стандарта оказания специальных социальных услуг в области образования. Постановление Правительства РК №262 от 26 марта 2014 года.

еспособными (ограниченно дееспособными), справки о болезни, о розыске родителей и другие документы, подтверждающие отсутствие родителей или невозможность воспитания ими своих детей);

- 6) справка о наличии и местожительстве братьев, сестер и других близких родственников;
- 7) опись имущества, оставшегося после смерти родителей, сведения о лицах, отвечающих за его сохранность;
- 8) документы о закреплении жилой площади за несовершеннолетними;
- 9) копию договора об открытии лицевого счета на имя ребенка, получающего социальное пособие, копия решения суда о взыскании алиментов (при получении их на ребенка родителем или лицом, его заменяющим).

Бытовое насилие часто может носить скрытый характер. Не только насильник, но и жертва нередко прилагают все усилия, чтобы не «выносить сор из избы» – из-за чувства стыда, из страха, либо из-за ощущения беспомощности, невозможности что-то изменить к лучшему, а иногда просто по незнанию. Последнее особенно типично для ситуации домашнего насилия над детьми. Поэтому проблема выявления случаев и причин домашнего насилия и формирование активной установки на изменение «сценария» – это сложная и важная профессиональная задача специалистов по социальной работе, требующая высокого уровня квалификации, умения наладить контакт и создать атмосферу безопасности и доверительности. Как показывает опыт, есть определенные стратегические задачи, которые необходимо решить вместе с жертвой бытового насилия. Это определение в той или иной форме ожиданий и ролей, которое может быть весьма различным и у жертвы насилия, и у социального защитника. Если этого не сделать, то может возникнуть разочарование, взаимная неудовлетворенность, невозможность разрешения проблемы и т. д. В зависимости от роли жертвы в ситуации насилия, его возраста, пола, индивидуальности — это может выглядеть по-разному. Тем не менее, на каждой стадии процесса необходимо:

- совместно с ребенком определить ожидаемые результаты, так как их понимание может не совпадать;
- прояснить взаимные обязательства (у жертвы насилия должно быть четкое представление как о собственных действиях, так и действиях со стороны социального защитника);
- совместно определить проблему на каждом этапе. Поскольку ребенок находится внутри ситуации, ему очень трудно оценивать ее объективно, например, он может принимать симптомы за причины, не осознавать собственных интересов, смешивая их со своей позицией. Социальному защитнику нужно сделать соб-

ственное заключение о существовании проблемы и достичь согласия с ребенком в ее формулировке.

В зависимости от возраста, степени зрелости, эмоциональной готовности ребенка и многих других факторов, социальные защитники могут осуществлять различные подходы к решению проблемы жертвы и играть разные роли:

- 1) *опекуна*, задача которого – убедить ребенка довериться его действиям и советам;
- 2) *эксперта*, гораздо более компетентного, чем жертва насилия, но допускающего его участие в решении проблемы;
- 3) *инструктора и преподавателя*, обучающих ребенка, как и что делать, и позволяющих ему это делать самому под их контролем;
- 4) *помощника* в решении проблемы, оказывающего разнообразные виды необходимой поддержки;
- 5) *сотрудника* в нахождении и генерировании альтернативных решений на равных;
- 6) *помощника* в обнаружении фактов, рекомендуемого, где и как их можно отследить, и способствующего их нахождению;

Работая с взрослыми участниками ситуации бытового насилия, социальному защитнику и специалисту по социальной работе необходимо учитывать особенности обучения взрослых по сравнению с детьми. Поскольку семья, пол, социально-экономический уровень, индивидуальные различия оказывают существенное влияние на результаты обучения, то особенно важно учесть, что многие особенности экстремальной ситуации домашнего насилия могут противодействовать эффективности образовательных усилий.

## Представление интересов жертвы бытового насилия в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав

Социальный защитник в своей деятельности может использовать возможности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - КДНиЗП), которые наделены следующими компетенциями:

- 1) взаимодействуют с субъектами профилактики бытового насилия по вопросам профилактики бытового насилия среди несовершеннолетних;
- 2) вносят предложения в местные исполнительные органы о принятии организационно-практических мер, направленных на профилактику бытового насилия среди несовершеннолетних;
- 3) совместно с организациями по оказанию по-



мощи организуют и проводят мероприятия по профилактике бытового насилия и реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от бытового насилия<sup>45</sup>.

Согласно Положению о комиссии по делам несовершеннолетних, утвержденных Постановлением Правительства РК №789 от 11 июня 2001 года, в состав комиссии входят депутаты соответствующих маслихатов, представители органов внутренних дел, образования, культуры, здравоохранения, юстиции, уполномоченного органа по вопросам занятости, опеки и попечительства, общественных и иных организаций, заинтересованных в профилактике правонарушений, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних. То есть социальный защитник, как представитель организации по оказанию помощи, может являться членом этой комиссии, которая наделена полномочиями<sup>46</sup>:

- выявляет подростков, находящихся в положении, опасном для их жизни и здоровья, в трудной жизненной ситуации;
- длительное время не посещающих организации образования, нуждающихся в помощи государства;
- принимает решения об устройстве таких несовершеннолетних и контролирует выполнение принятых решений;
- направляет решение об устройстве несовершеннолетнего в органы образования, внутренних дел, здравоохранения, уполномоченный орган по вопросам занятости, которые, в свою очередь, обязаны в двухнедельный срок информировать комиссию о принятых ими мерах;
- при необходимости КДНиЗП обращается в соответствующий орган опеки и попечительства для установления над несовершеннолетним опеки или попечительства.

КДНиЗП наделена полномочиями принимать меры общественного воздействия к родителям или иным законным представителям несовершеннолетних, не исполняющим своих обязанностей по воспитанию и обучению детей, либо отрицательно влияющим на их нормальное физическое и нравственное развитие. Такими мерами являются:

- ходатайство перед судом о взыскании причиненного несовершеннолетнему материального ущерба;
- при непосредственной угрозе жизни и здоровью несовершеннолетнего обращение в орган опеки и попечительства с ходатайством о немедленном изъятии несовершеннолетнего у родителей или иных законных представителей, на попечении которых он находится;

- ходатайство об отстранении опекуна или попечителя от исполнения ими своих обязанностей, о расторжении договора о передаче ребенка на воспитание, либо об отмене в судебном порядке усыновления (удочерения) ребенка;
- обращение в суд с заявлением об ограничении или лишении родительских прав, либо применении к ним иных мер, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Заседания КДНиЗП проводятся по мере необходимости, но не реже двух раз в месяц и являются, как правило, открытыми. В целях обеспечения конфиденциальности информации о несовершеннолетнем, его родителях или иных законных представителях, комиссия, с учетом характера рассматриваемых материалов, может по просьбе лиц, участвующих в деле, принять мотивированное постановление о проведении закрытого заседания. При необходимости комиссия может проводить выездные заседания по месту учебы, работы или жительства лиц, дела о которых ею рассматриваются. Если в ходе рассмотрения материалов будут выявлены причины и условия, способствовавшие совершению преступлений, правонарушений, антиобщественных действий и безнадзорности несовершеннолетних, а также нарушению прав и законных интересов несовершеннолетних, комиссия вносит в государственные органы, органы местного самоуправления и организации, независимо от их организационно-правовой формы, соответствующее представление об их устранении. Должностные лица органов и организаций, указанных в настоящем разделе, в течение одного месяца со дня получения представления комиссии обязаны рассмотреть его и сообщить соответствующей комиссии о мерах, принятых по устранению нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних. Несообщение о принятых мерах по устранению причин и условий, способствовавших совершению несовершеннолетними правонарушений, влечет за собой ответственность, установленную административным законодательством Республики Казахстан.

Представление должно состоять из следующих обязательных элементов:

- 1) фамилия, инициалы должностного лица или представителя юридического лица, с указанием адреса;
- 2) краткая фабула правонарушения;
- 3) обстоятельства, послужившие совершению правонарушения;
- 4) выводы и предлагаемые меры, необходимые для устранения причин и условий, способствующих совершения правонарушения;
- 5) предлагаемые сроки проведения организационных и профилактических мероприятий;

<sup>45</sup> О профилактике бытового насилия. Закон РК №214 от 9 декабря 2009 года.

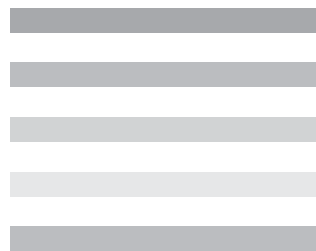
<sup>46</sup> Об утверждении типового положения о комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Постановление Правительства РК №789 от 11 июня 2001 года.

- 6) фамилия, инициалы и адрес, куда необходимо отправить результаты исполнения представления;
- 7) предупреждение должностного лица или представителя юридического лица о юридической ответственности за неисполнение представления о причинах и условиях совершения административного правонарушения.

Часть 2 статьи 826 КРКоАП гласит: «Руководители организаций и другие должностные лица обязаны рассмотреть представление в течение месяца со дня его получения и сообщить о принятых мерах органу (должностному лицу), внесшему представление»<sup>47</sup>. Если субъект правонарушения игнорирует представление КДНиЗП по неуважительным причинам, то в отношении их должностные лица ОВД на основании статьи 804 КРКоАП должны возбудить производство об административном правонарушении по статье 479 КРКоАП «Несообщение о принятых мерах по устранению причин и условий, способствовавших совершению правонарушения». На основании статьи 684 КРКоАП, решение по статье 479 КРКоАП принимают судьи специализированных районных и приравненных к ним административных судов.



<sup>47</sup> Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях. №235-V ЗРК от 5 июля 2014 года.



## Заключение

По мнению авторов, содержание настоящего пособия должно иметь исключительно важное теоретико-правовое и учебно-практическое значение в условиях формирования современной практики предупреждения и профилактики бытового насилия. Такое суждение базируется на многолетнем опыте работы в сфере профилактики правонарушений в быту, подкрепленном результатами научно-исследовательских наработок проектной деятельности за последние два года (2015-2016 гг.) в рамках совместной программы Правительства Республики Казахстан и агентств ООН «Расширение возможностей Мангистауской и Кызылординской областей в достижении устойчивого развития и социально-экономической модернизации». Проблемы социальной защиты в сфере быта традиционно сопряжены с трудностями, ибо этот институт связан со всеми (не менее сложными) институтами формирования специальных социальных услуг жертвам бытового насилия, реализуемых Стандартами оказания гарантированного и дополнительного объема услуг.

В пособии, авторами, впервые в Казахстане, сформулировано понятие и правовое положение социального защитника. Социальный защитник представляется как координатор всей работы, связанной с оказанием специальных социальных услуг, в лице сотрудника организации по оказанию помощи. Он/она является связующим звеном между всеми участниками межведомственного взаимодействия по защите прав и законных интересов жертвы бытового насилия и членов ее семьи, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Авторами был учтен тот факт, что в Казахстане наработан определенный практи-

ческий опыт работы в рассматриваемом диапазоне задач, но до сих пор он не был обобщен и систематизирован. В этой связи в представляемом пособии упорядочен материал о понятиях и формах оказания помощи жертвам бытового насилия социальными защитниками; даны ответы на вопросы об объемах социальной помощи, о лицах, имеющих право получения бесплатных (гарантированных) и дополнительных специальных социальных услуг, а также о межведомственном взаимодействии субъектов профилактики бытового насилия. Не менее важным является изложение отдельными разделами материала по осуществлению представительства социального защитника в суде, правоохранительных органах (ОВД и прокуратуре), а также в органах образования, здравоохранения и социального развития по защите прав и законных интересов лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию по причинам противоправных действий в сфере семейно-бытовых отношений.

Глоссарий составлен по основным положениям национальных законов, кодифицированного законодательства и подзаконных актов Республики Казахстан. В нем даны основные понятия узкоспециализированных терминов в сфере семейно-бытовых отношений с комментариями, которые должны быть использованы в деятельности социальных защитников. В приложении составлена типовая должностная инструкция социального защитника, в которой сформулированы квалификационные требования, предъявляемые к этой должности, порядок аттестации, правовое положение и юридическая ответственность за ненадлежащее исполнение должностных обязанностей.

# Глоссарий<sup>48</sup>

1. **Жестокое обращение, приведшие к социальной дезадаптации и социальной депривации** – действия, совершенные в форме бытового насилия, торговли людьми, в том числе несовершеннолетними, иных видов их эксплуатации, а также похищения людей, независимо от наличия факта возбуждения уголовного производства по поводу совершенных действий.
2. **Пострадавший** – физическое лицо, в отношении которого совершено жестокое обращение, приведшее к социальной дезадаптации и социальной депривации, независимо от его формы.
3. **Социальная дезадаптация** – нарушение взаимодействия личности с социальной средой.
4. **Социальная депривация** – ограничение и (или) лишение возможности самостоятельного удовлетворения лицом (семьей) основных жизненных потребностей.
5. **Торговля людьми** – купля-продажа или совершение иных сделок в отношении лица, а равно его эксплуатация либо вербовка, перевозка, передача, укрывательство, получение, а также совершение иных деяний в целях эксплуатации.
6. **Эксплуатация человека** – это:
  - использование виновным принудительного труда, то есть любой работы или службы, требуемой от лица путем применения насилия или угрозы его применения, для выполнения которой это лицо не предложило добровольно своих услуг, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан;
  - использование виновным занятия проституцией другим лицом или иных оказываемых им услуг в целях присвоения полученных доходов, а равно принуждение лица к оказанию услуг сексуального характера без преследования виновным этой цели;
  - принуждение лица к занятию попрошайничеством, то есть к совершению антиобщественного деяния, связанного с выпрашиванием у других лиц денег и (или) иного имущества;
  - иные действия, связанные с осуществлением виновным полномочий собственника в отношении лица, которое по не зависящим от него причинам не может отказаться от выполнения работ и (или) услуг для виновного и (или) другого лица.
7. **Потерпевший от бытового насилия** - физическое лицо, в отношении которого есть основания полагать, что ему непосредственно бытовым насилием причинен моральный, физический и (или) имущественный вред.

<sup>48</sup> Глоссарий составлен по основным положениям национальных законов, кодифицированного законодательства и подзаконных актов Республики Казахстан.

8. **Организации по оказанию помощи** – юридические лица, оказывающие потерпевшим специальные социальные услуги и (или) помощь в соответствии с Законом Республики Казахстан №214 «О профилактике бытового насилия» от 9 декабря 2009 года.
9. **Семейно-бытовые отношения** – отношения между супругами, бывшими супругами, лицами, проживающими или проживавшими совместно, близкими родственниками, лицами, имеющими общего ребенка (детей).
10. **Бытовое насилие** - умышленное противоправное деяние (действие или бездействие) одного лица в сфере семейно-бытовых отношений в отношении другого (других), причиняющее или содержащее угрозу причинения физического и (или) психического страдания.
11. **Профилактика бытового насилия** - комплекс правовых, экономических, социальных и организационных мер, осуществляемых субъектами профилактики бытового насилия, направленных на защиту конституционных прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в сфере семейно-бытовых отношений, предупреждение и пресечение бытового насилия, а также на выявление и устранение причин и условий, способствующих их совершению.
12. **Субъекты профилактики бытового насилия** - государственные органы, органы местного самоуправления, организации и граждане РК, осуществляющие профилактику бытового насилия.
13. **Тяжкий вред здоровью** - вред здоровью человека, опасный для его жизни, либо иной вред, повлекший за собой: потерю зрения, речи, слуха или какого-либо органа; утрату органом его функций; неизгладимое обезображивание лица; расстройство здоровья, соединенное со значительной стойкой утратой общей трудоспособности не менее чем на одну треть; полную утрату профессиональной трудоспособности; прерывание беременности; психическое расстройство; заболевание наркоманией или токсикоманией (статья 3 УК РК).
14. **Средней тяжести вред здоровью** - вред здоровью человека, не опасный для его жизни, вызвавший длительное расстройство здоровья (на срок более двадцати одного дня) или значительную стойкую утрату общей трудоспособности (менее чем на одну треть) (статья 3 УК РК).
15. **Легкий вред здоровью** - вред здоровью человека, повлекший кратковременное расстройство здоровья (на срок не более двадцати одного дня) или незначительную стойкую утрату общей трудоспособности (менее чем на одну десятую часть) (статья 3 УК РК).
16. **Существенный вред** - следующие последствия, в случаях, когда они не указаны в качестве признака состава уголовного правонарушения, предусмотренного Уголовным Кодексом:
  - 1) нарушение конституционных прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов организаций, охраняемых законом интересов общества и государства;
  - 2) причинение значительного ущерба; возникновение трудной жизненной ситуации у потерпевшего лица (статья 3 УК РК).
17. **Тяжкие последствия** - следующие последствия, в случаях, когда они не указаны в качестве признака состава уголовного правонарушения, предусмотренного настоящим Кодексом:
  - 1) смерть человека;
  - 2) смерть двух или более лиц;
  - 3) самоубийство потерпевшего (потерпевшей) или его (ее) близкого (близких);
  - 4) причинение тяжкого вреда здоровью; причинение тяжкого вреда здоровью двум или более лицам;
  - 5) заражение, облучение или отравление людей;
  - 6) создание опасности для жизни или здоровья людей;
  - 7) наступление нежелательной беременности;
  - 8) причинение крупного или особо крупного ущерба;
  - 9) иные последствия, свидетельствующие о тяжести причиненного вреда (статья 3 УК РК).
18. **Незначительный ущерб (незначительный размер)** – в статье 202 УК РК «Умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества» - ущерб на сумму, в сто раз превышающую месячный расчетный показатель (статья 3 УК РК).
19. **Крупный ущерб (крупный размер)** - в статье 204 УК РК «Неосторожное уничтожение или повреждение чужого имущества» - стоимость имущества или размер ущерба, в пятьсот раз превышающие месячный расчетный показатель (статья 3 УК РК).
20. **Особо крупный ущерб (особо крупный размер)** - в статье 204 УК РК «Неосторожное уничтожение или повреждение чужого имущества» - стоимость имущества или размер ущерба, в две тысячи раз превышающие месячный расчетный показатель (статья 3 УК РК).
21. **Эксплуатация человека** - использование виновным принудительного труда, то есть любой работы или

службы, требуемой от лица, путем применения насилия или угрозы его применения, для выполнения которой это лицо не предложило добровольно своих услуг, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан (статья 3 УК РК).

22. **Преступлением** признается совершенное виновно общественно опасное деяние (действие или бездействие), запрещенное настоящим Кодексом под угрозой наказания в виде штрафа, исправительных работ, ограничения свободы, лишения свободы или смертной казни (статья 10 часть 2 УК РК).
23. **Уголовным проступком** признается совершенное виновно деяние (действие либо бездействие), не представляющее большой общественной опасности, причинившее незначительный вред, либо создавшее угрозу причинения вреда личности, организации, обществу или государству, за совершение которого предусмотрено наказание в виде штрафа, исправительных работ, привлечения к общественным работам, ареста (статья 10 часть 3 УК РК).
24. **Запрет на приближение** состоит в ограничении подозреваемого, обвиняемого, подсудимого разыскивать, преследовать, посещать, вести телефонные переговоры и общаться иными способами с потерпевшим и иными лицами, участвующими в деле, в целях их защиты (статья 165 УПК РК).

#### **Из Закона Республики Казахстан «О профилактике бытового насилия»**

25. **Защитное предписание** – мера индивидуальной профилактики, применяемая к правонарушителю в целях обеспечения безопасности потерпевшего и при отсутствии оснований для производства административного или уголовно-процессуального задержания (статья 20 Закона).
26. **Установление особых требований к поведению правонарушителя** является мерой административно-правового воздействия и применяется наряду с наложением административного взыскания, так и вместо него при освобождении лица, совершившего административное правонарушение, от административной ответственности (статья 22 Закона и статья 54 КРКоАП).

#### **Из Закона Республики Казахстан «О специальных социальных услугах»**

27. **Специальные социальные услуги** - комплекс услуг, обеспечивающих лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации, условия для преодоления возникших социальных проблем и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.
28. **Субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги**, - физические и (или) юридические лица, занятые в государственном и негосударственном секторах по предоставлению специальных социальных услуг.
29. **Стандарты оказания специальных социальных услуг** - нормативные правовые акты, устанавливающие качество, объем и условия предоставления специальных социальных услуг.
30. **Социальный работник** - работник, оказывающий специальные социальные услуги и (или) осуществляющий оценку и определение потребности в специальных социальных услугах, имеющий необходимую квалификацию, соответствующую установленным требованиям.
31. **Социальная среда** - совокупность материальных, экономических, социальных, политических и духовных условий существования, формирования и деятельности лица (семьи).
32. **Трудная жизненная ситуация** - ситуация, признанная по предусмотренным настоящим Законом основаниям объективно нарушающей жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно.

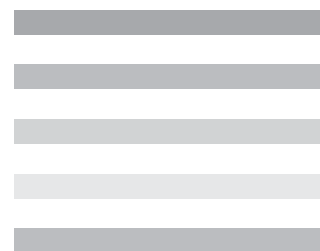
#### **О минимальных социальных стандартах и их гарантиях. Закон Республики Казахстан № 314-V от 19 мая 2015 года**

33. **Социальные права** – гарантированные государством права в социальной сфере, закрепленные в Конституции и законах Республики Казахстан .
34. **Социальные гарантии** – предусмотренные Конституцией и законами Республики Казахстан обязательства государства, направленные на реализацию социальных прав.
35. **Минимальный социальный стандарт** – минимальный объем услуг, денежных выплат и иных требований, установленных законами РК, обеспечивающий реализацию социальных гарантий и социальных прав.
36. **Система минимальных социальных стандартов** – совокупность минимальных социальных стандартов в сферах труда, социального обеспечения, образования, семьи и детей, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, оказания гарантированной государством юридической помощи.

- 37. **Нормы** – количественные и качественные требования к обеспечению минимальных социальных стандартов.
- 38. **Нормативы** – установленные параметры величин, используемые для определения объемов финансирования минимальных социальных стандартов.
- 39. **Уполномоченные органы** – центральные государственные органы Республики Казахстан, осуществляющие в пределах своей компетенции руководство в системе минимальных социальных стандартов.

**О гарантированной государством юридической помощи. Закон Республики Казахстан № 122-V от 3 июля 2013 года**

- 40. **Правовое информирование** – вид гарантированной государством юридической помощи, оказываемой неопределенному кругу лиц, путем предоставления информации по вопросам законодательства Республики Казахстан в устной, письменной формах, в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью, либо в виде визуального ознакомления.
- 41. **Правовое консультирование** – вид гарантированной государством юридической помощи, оказываемой физическим и юридическим лицам, имеющим право на ее получение, в форме устных и письменных консультаций, в том числе касающихся вопроса составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.
- 42. **Гарантированная государством юридическая помощь** – юридическая помощь, оказываемая физическим и юридическим лицам, имеющим право на ее получение на основании и в порядке, предусмотренных Законом Республики Казахстан от 3 июля 2013 года «О гарантированной государством юридической помощи» и иными законами Республики Казахстан, на бесплатной основе.
- 43. **Субъекты оказания гарантированной государством юридической помощи** – физические и (или) юридические лица, оказывающие гарантированную государством юридическую помощь.
- 44. **Система оказания гарантированной государством юридической помощи** – установленные законодательством Республики Казахстан правовые основы и механизмы реализации гарантированного государством права на юридическую помощь.
- 45. **Уполномоченный государственный орган в сфере оказания гарантированной государством юридической помощи** - центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство в сфере оказания правовой помощи и юридических услуг населению.



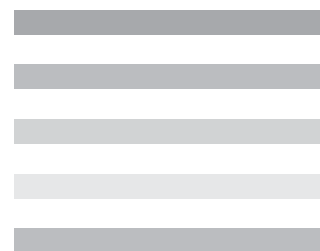
# Список использованных источников

1. О профилактике бытового насилия. Закон Республики Казахстан №214 от 9 декабря 2009 года.
2. О специальных социальных услугах. Закон Республики Казахстан №114 от 29 декабря 2008 года.
3. Об утверждении Критериев оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации. Совместный приказ Министра внутренних дел РК №630 от 22 сентября 2014 года, Министра образования и науки РК №399 от 26 сентября 2014 года и Министра здравоохранения и социального развития РК №240 от 19 ноября 2014 года.
4. Об утверждении перечня гарантированного объема специальных социальных услуг. Постановление Правительства РК №330 от 14 марта 2009 года.
5. Об утверждении перечня гарантированного объема бесплатной медицинской помощи. Постановление Правительства Республики Казахстан №2136 от 15 декабря 2009 года.
6. О здоровье народа и системе здравоохранения. Кодекс РК №193-IV от 18 сентября 2009 года.
7. Об утверждении Правил и условий оказания платных услуг в организациях здравоохранения. Приказ Министра здравоохранения и социального развития РК №304 от 30 апреля 2015 года.
8. Об утверждении регламентов государственных услуг. Постановление акимата Акмолинской области №А-4/130 от 10 апреля 2014 года.
9. Об утверждении регламентов государственных услуг в сфере социальной защиты населения. Постановление акимата Мангистауской области №74 от 21 апреля 2014 года.





10. О минимальных социальных стандартах и их гарантиях. Закон РК №314 от 19 мая 2015 года.
11. Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения. Приказ Министра здравоохранения и социального развития РК №165 от 26 марта 2015 года.
12. Об утверждении стандарта оказания специальных социальных услуг в области образования. Постановление Правительства РК №262 от 26 марта 2014 года.
13. О гарантированной государством юридической помощи. Закон РК №122 от 3 июля 2013 года.
14. Об адвокатской деятельности. Закона РК №195 от 5 декабря 1997 года.
15. О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам противодействия бытовому насилию. Закон РК №175 от 18 февраля 2014 года.
16. О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам минимальных социальных стандартов и их гарантий. Закон РК №315 от 19 мая 2015 года.
17. Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях. № 235-V от 5 июля 2014 года.
18. О культуре. Закон РК №207 от 15 декабря 2006 года.
19. Гражданский процессуальный кодекс Республики Казахстан. №411 от 13 июля 1999 года.
20. Гражданский кодекс Республики Казахстан (Особенная часть). № 409 от 1 июля 1999 года.
21. Уголовно-процессуальный кодекс Республики Казахстан. №231-V ЗРК от 4 июля 2014 года.
22. Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях. №235-V ЗРК от 5 июля 2014 года.
23. О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц. Закон РК №221 от 12 января 2007 года.
24. Гладырь Н.С., Карстен Е.Э., Корнейчук С.В., Юрченко Р.Н. Реализация Закона РК «О профилактике бытового насилия». Отчет по правам человека.. Алматы, 2011. с. 154.
25. Комментарий к Закону РК «О профилактике бытового насилия» под ред. И. И. Рогова, С. М. Рахметова. Алматы: ТОО «Издательство «Норма-К». 2010. с. 144.
26. Конституция Республики Казахстан от 30 августа 1995 года.
27. О Прокуратуре. Закон Республики Казахстан от 21 декабря 1995 года. №2709. Ведомости Верховного Совета Республики Казахстан. 1995. №24, ст. 156.
28. Асанов Ж.К., Корнейчук С.В. Практикум по предупреждению и профилактике бытового насилия органами прокуратуры органами прокуратуры. Учебно-практическое пособие. Алматы, 2014. с. 240.
29. О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам разграничения полномочий между уровнями государственного управления. Закон РК №239 от 29 сентября 2014 года.
30. Об утверждении типового положения о комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Постановление Правительства РК №789 от 11 июня 2001 года.



# Приложения

## Приложение 1.

### «Должностная инструкция социального защитника»

#### Должностная инструкция социального защитника

\_\_\_\_\_

(фамилия инициалы)

#### 1. Общие положения

Социальный защитник является техническим исполнителем организации по оказанию помощи по работе с лицами, попавшими в трудную жизненную ситуацию по причине бытового насилия. Он/она назначается и освобождается от должности руководителем организации по оказанию помощи.

На должность социального защитника назначается работник, имеющий среднее профессиональное или высшее образование (педагогическое, экономическое, юридическое, социальное и медицинское) без предъявления требований к стажу работы.

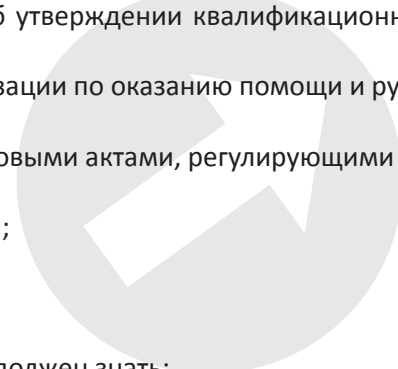
Иные квалификационные требования и порядок аттестации социальных защитников должны соответствовать требованиям, предъявляемым к социальным работникам, предусмотренные приказом №538 Министра образования и науки Республики Казахстан от 21 августа 2015 года «Об утверждении квалификационных требований к социальным работникам и правил их аттестации».

В своей работе социальный защитник подчиняется руководителю организации по оказанию помощи и руководствуется:

- законодательными, подзаконными, ведомственными нормативно-правовыми актами, регулируемыми соответствующие сферы общественных отношений;
- методическими материалами, касающимися вопросов его деятельности;
- уставными документами организации по оказанию помощи;
- приказами руководителя организации по оказанию помощи;
- настоящей должностной инструкцией.

Социальный защитник по оказанию помощи жертвам бытового насилия должен знать:

- законодательство по предупреждению и профилактике бытового насилия;
- правовые основы по оказанию специальных социальных услуг жертвам бытового насилия;



- первичный алгоритм действий субъектов профилактики бытового насилия при психологическом, физическом, сексуальном и экономическом насилии в сфере семейно-бытовых отношений

## 2. Должностные обязанности:

- выявляет лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации по причинам любого вида бытового насилия;
- информирует жертв бытового насилия о видах услуг, оказываемых субъектами профилактики бытового насилия;
- оказывает содействие при получении консультативно-информационных услуг;
- осуществляет социальный патронаж жертвы бытового насилия и членов ее семьи;
- ведет необходимую документацию в пределах своей компетенции.

## 3. Права

Социальный защитник пользуется всеми полномочиями организации по оказанию помощи, предусмотренными частью 1 статьи 15 Закона Республики Казахстан «О профилактике бытового насилия» от 9 декабря 2009 года, а также имеет право:

- вносить предложения по совершенствованию работы, предусмотренной настоящей должностной инструкцией;
- знакомится с соответствующими документами и информацией, необходимыми для качественного исполнения своих обязанностей;
- повышать свою квалификацию в установленном порядке;
- требовать от своего руководства и субъектов профилактики бытового насилия оказания содействия в исполнении своих служебных обязанностей.

## 4. Ответственность

Социальный защитник несет ответственность за:

- неисполнение или ненадлежащее исполнение должностных обязанностей, предусмотренных настоящей должностной инструкцией, в пределах, определенных действующего законодательства Республики Казахстан;
- совершенные в процессе осуществления своей деятельности правонарушения - в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством;
- причинение морального и материального ущерба - в пределах, определенных действующим законодательством Республики Казахстан.

Руководитель организации по оказанию помощи

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

(подпись) (инициалы, фамилия)

Ознакомлен \_\_\_\_\_

(подпись, инициалы, фамилия социального защитника)

## Приложение 2.

### «Присвоение баллов при оценке наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации при бытовом насилии»

Совместный приказ №630 МВД РК от 22 сентября 2014 года;  
 №399 МОН РК от 26 сентября 2014 года  
 и №240 МТиСР РК от 19 ноября 2014 года.

#### Присвоение баллов при оценке наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации при бытовом насилии

№ п/п	Перечень критериев для оценки наличия жестокого обращения при бытовом насилии	Предельные показатели для оценки наличия жестокого обращения при бытовом насилии
<b>1</b>	<b>Физическое насилие</b>	
1.1	Нанесение побоев или совершение иных насильственных действий, причинивших физическую боль	3 балла
1.2	Нецензурная брань, оскорбительное приставание, унижение, повреждение предметов домашнего обихода и другие действия, выражающие неуважение к гражданам, состоящим с правонарушителем в семейно-бытовых отношениях, нарушающие их спокойствие, совершенные в пределах индивидуального жилого дома или квартиры	2 балла
1.3	Причинение физических или психических страданий путем систематического нанесения побоев или иными насильственными действиями	5 баллов
1.4	Умышленное причинение не опасного для жизни человека и средней тяжести вреда здоровью, не повлекшего последствий, но вызвавшее длительное расстройство здоровья	5 баллов
1.5	Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью, опасного для жизни человека или причинение тяжкого вреда, повлекшего за собой потерю зрения, речи, слуха или какого-либо органа, либо утрату органом его функций, или выразившегося в неизгладимом обезображивании лица, а также причинение иного вреда здоровью, опасного для жизни или вызвавшего расстройство здоровья, либо повлекшее за собой прерывание беременности, психическое расстройство, заболевание наркоманией или токсикоманией	5 баллов
<b>2</b>	<b>Психологическое насилие</b>	
2.1	Грубость, издевательства, оскорбление, угроза, шантаж, преследование и другое действие (бездействие), вызывающее отрицательную эмоциональную реакцию человека и душевную боль	3 балла
2.2	Доведение лица до самоубийства или до покушения на самоубийство, путем угроз, жестокого обращения или систематического унижения человеческого достоинства потерпевшего	5 баллов

2.3	Угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью, а равно иным тяжким насилием над личностью, либо уничтожением имущества поджогом, взрывом или иным общепасным способом при наличии достаточных оснований опасаться приведения этой угрозы в исполнение	5 баллов
3	<b>Экономическое насилие</b>	
3.1	Лишение документов, удостоверяющих личность, устанавливающих право собственности, на совершение действий	3 балла
3.2	Лишение денежных средств, необходимых для жизнедеятельности	2 балла
3.3	Лишение жилья	5 баллов
3.4	Лишение пищи, необходимой для жизнедеятельности	4 балла
3.5	Лишение одежды, необходимой для жизнедеятельности	3 балла
4	<b>Сексуальное насилие</b>	
4.1	Изнасилование, то есть половое сношение с применением насилия или с угрозой его применения к потерпевшей или к другим лицам, либо с использованием беспомощного состояния потерпевшей	5 баллов
4.2	Совершение развратных действий без применения насилия в отношении лица, заведомо не достигшего четырнадцатилетнего возраста	5 баллов
4.3	Понуждение лица к половому сношению, мужеложству, лесбиянству или совершению иных действий сексуального характера	5 баллов

## Приложение 3.

### «Типовые инструкции для социального защитника по реагированию на обращения о бытовом насилии и представлению интересов потерпевших от бытовых правонарушений»

Подавляющее число обращений связано с физическим и психологическим насилием, которые во всех случаях тесно связаны между собой, так как обычно физическому насилию всегда предшествует эмоциональное давление (запугивание) жертвы насилия. Примерно по 10% обращений приходятся на случаи, связанные с сексуальным и экономическим бытовым насилием, которые также почти всегда связаны с психологическим и физическим насилием в быту.

#### *Психологическое насилие*

***Муж систематически оскорбляет жену, в том числе используя грубую нецензурную брань, унижает ее человеческое достоинство, допускает несправедливые негативные высказывания в отношении ее близких родственников, демонстративно пренебрегает общепринятым нормам нравственности и морали в сфере семейно-бытовых отношений, угрожает физической расправой. Иногда эти действия происходят в присутствии несовершеннолетних детей.***

Социальный защитник должен:

- оценить ситуацию, вид бытового насилия, психологическое состояние женщины и несовершеннолетних детей;
- предложить обратиться в ОВД, а именно в дежурную часть ОВД или участковому инспектору полиции или инспектору подразделения по защите женщин от насилия, для возбуждения производства об административном правонарушении по статье 73 КРКоАП «Противоправные действия в сфере семейно-бытовых правонарушений»;
- так как психологическое насилие может перерасти в физическое насилие, на основании статьи 15 части 5 Закона РК «О профилактике бытового насилия», проинформировать органы внутренних дел о фактах бытового насилия или об угрозе их совершения;
- на основании статьи 18 Закона РК «О профилактике бытового насилия» требовать от ОВД применения мер индивидуальной профилактики к бытовому насильнику даже без официального обращения потерпевшей от бытового насилия;
- ходатайствовать перед начальником органа внутренних дел либо его заместителем или участковым инспектором полиции о вынесении защитного предписания с учетом мнения потерпевшей, которое вручается для исполнения лицу, совершившему бытовое насилие либо от которого исходит угроза его совершения, под расписку;
- разъяснить жертве бытового насилия, что согласно статье 20 Закона РК «О профилактике бытового насилия», защитным предписанием запрещается совершать бытовое насилие, вопреки воле потерпевшего разыскивать, преследовать, посещать, вести устные, телефонные переговоры и вступать с ним в контакты иными способами, включая несовершеннолетних и (или) недееспособных членов его семьи. Срок действия защитного предписания составляет тридцать суток с момента его вручения лицу, в отношении которого оно вынесено.
- проинформировать потерпевшую, что с целью обеспечения ее безопасности, правонарушитель, в отношении которого вынесено защитное предписание, будет поставлен на профилактический учет в ОВД, и его поведение будет проверяться сотрудниками ОВД не реже одного раза в семь дней;
- направить жертву бытового насилия в органы здравоохранения и социального развития, где ей может быть оказаны специальные социальные услуги в виде медицинской, психологической помощи и предоставления временного приюта;
- по желанию жертвы бытового насилия представлять ее интересы в суде на основании статьи 753 КРКоАП «Представитель потерпевшего». Оформление полномочий социального защитника осуществляется на основании статьи 62 ГПК РК «Оформление полномочий представителя»;
- после принятия мер к бытовому насильнику, контролировать ситуацию в семье с помощью механизмов межведомственного взаимодействия;
- в случае продолжения действий психологического насилия и его эскалации в более тяжелые последствия, принимать меры по привлечению к административной ответственности бытового насильника по статье 461 КРКоАП «Нарушение защитного предписания» и по иным нормам кодифицированного законодательства.

### **Физическое насилие**

**После неоднократных ссор муж ударил жену кулаком в лицо, причинив при этом легкие телесные повреждения.**

В настоящее время любое физическое насилие является уголовным проступком или преступлением. Действия правонарушителя не будут квалифицированы как совершенные в сфере семейно-бытовых отношениях, так как произошли в пределах жилого дома, квартиры или иного жилого строения.

Социальный защитник должен:

- оценить ситуацию, психологическое состояние женщины и иных членов семьи, если они есть;
- предложить обратиться за помощью в медицинское учреждение и пройти медицинское освидетельствование на предмет определения тяжести причиненных жене телесных повреждений;
- рекомендовать обратиться в ОВД, а именно в дежурную часть ОВД или участковому инспектору полиции или инспектору подразделения по защите женщин от насилия, для возбуждения производства об уголовном проступке. Дела о причинении побоев или телесных повреждений считаются делами частного обвинения (статья 32 УПК РК). Производство по этим делам начинается не иначе, как по жалобе потерпевшего и подлежит прекращению за примирением его с обвиняемым, подсудимым;
- на основании статьи 15 части 5 Закона РК «О профилактике бытового насилия», проинформировать органы внутренних дел о факте бытового насилия;
- на основании статьи 18 Закона РК «О профилактике бытового насилия» требовать от ОВД применения мер индивидуальной профилактики к бытовому насильнику даже без официального обращения потерпевшей от бытового насилия;
- ходатайствовать перед начальником органа внутренних дел либо его заместителем или участковым инспектором полиции о вынесении защитного предписания с учетом мнения потерпевшей, которое под расписку вручается для исполнения лицу, совершившему бытовое насилие;
- разъяснить потерпевшей, что она может указать в заявлении о применении к мужу меры уголовно-процессуального пресечения в виде запрета на приближение (статья 165 УПК РК). В заявлении жертве бытового насилия необходимо указать:
  - 1) каким угрозам или домогательствам (вид бытового насилия) подвергались или подвергаетесь?
  - 2) с чьей стороны Вы подвергаетесь угрозам или домогательствам?
  - 3) продолжатся ли, на Ваш взгляд, угрозы и домогательства в будущем?
  - 4) наличие свидетелей и доказательств
  - 5) подробно описать происшествия, а также собрать и подать вместе с ходатайством все имеющиеся у Вас доказательства и контактные данные свидетелей.
  - 6) при физическом бытовом насилии приложить результаты обследования у врача.
- разъяснить жертве бытового насилия положение статьи 165 УПК РК «Запрет на приближение».
- направить жертву бытового насилия в органы здравоохранения и социального развития, где ей может быть оказаны специальные социальные услуги в виде медицинской, психологической помощи и предоставления временного приюта;
- по желанию жертвы бытового насилия представлять ее интересы в суде и в ОВД. Оформление полномочий социального защитника осуществляется на основании статьи 62 ГПК РК «Оформление полномочий представителя»;
- после принятия мер к бытовому насильнику, контролировать ситуацию в семье с помощью механизмов межведомственного взаимодействия;
- проинформировать потерпевшую о том, что запрет на приближение в отношении мужа не предполагает запрета вмешательства в экономические вопросы, такие как, обязанности сторон по оплате аренды жилья, аренда, владение и раздел имущества. Запрет на приближение не имеет юридического влияния на совместную заботу об общем ребенке, его содержание и право на встречи с ним.

### **Экономическое насилие**

**После неоднократных семейно-бытовых конфликтов и фактов психологического или физического бытового насилия, жена с годовалым сыном ушла жить к своим родителям. Муж (частный предприниматель) на развод не соглашается и отказывается содержать нетрудоспособную жену и ребенка.**

Социальный защитник должен:

- оценить ситуацию, учитывая пункт 4 статьи 3 Закона РК «О профилактике бытового насилия», предусматривающий принцип профилактики бытового насилия – поддержки и сохранения семьи;
- убедившись в нежелании потерпевшей проживать с мужем, провести консультацию самостоятельно или с

помощью специалиста (юриста) о порядке получения развода и алиментов на ребенка;

- оказать помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение, а именно - заявление о расторжении брака;

- проинформировать потерпевшую о документах, которые необходимо предоставить в суд, а именно:

- 1) второй экземпляр заявления о расторжении брака
- 2) оригинал свидетельства о заключении брака;
- 3) документ, удостоверяющий личность жертвы бытового насилия;
- 4) квитанцию об уплате государственной пошлины в размере 30% от установленного месячного расчетного показателя (подпункт 5 пункта 1 статьи 535 Налогового кодекса РК). Если при расторжении брака в судебном порядке заявлено требование о разделе имущества между супругами дополнительно уплачивается государственная пошлина в размере 1% от размера исковых требований (стоимости имущества);
- 5) свидетельство о рождении ребенка, которое может быть предоставлено, как в виде оригинала, так и в форме нотариально заверенной копии;
- 6) адресная справка;
- 7) документы об источниках существования (заработной платы) каждой из сторон;
- 8) брачный контракт, заключенный между супругами, если он заключался;

Если мирным путем супруги решить проблему не в состоянии, она решается в судебном порядке. В части 2 статьи 16 Закона РК «О браке (супружестве) и семье» №518 от 26 декабря 2011 года отмечено о том, что развод не может состояться только при условии, что на него не дает согласия беременная женщина или если в семье есть ребенок, не достигший годовалого возраста.

При расторжении брака (супружества) в судебном порядке супруги могут представить на рассмотрение суда соглашение о том, с кем из них будут проживать несовершеннолетние дети, о порядке выплаты средств на содержание детей и (или) нетрудоспособного нуждающегося супруга, размерах этих средств либо о разделе общего имущества супругов. Выбор фамилии после расторжения брака (супружества) решается супругами при государственной регистрации расторжения брака (супружества).

В случае, если отсутствует соглашение между супругами, если установлено, что данное соглашение нарушает интересы детей или одного из супругов, суд обязан:

- 1) определить, с кем из родителей будут проживать несовершеннолетние дети после расторжения брака (супружества);
- 2) определить, кто из родителей и в каком размере будет выплачивать алименты на содержание детей;
- 3) по требованию супругов произвести раздел имущества, находящегося в их общей совместной собственности, с учетом интересов несовершеннолетних детей и (или) интересов самих супругов;
- 4) по требованию супруга, имеющего право на получение содержания от другого супруга, определить размер этого содержания.

В случае, если раздел имущества затрагивает интересы третьих лиц, суд вправе выделить требование о разделе имущества в отдельное производство. После того как судебные органы принимают заявление, истец получает документ о назначении судебного заседания. При этом истцу стоит помнить о том, что решение о разводе принимается судом в течение одного месяца с момента подачи соответствующего заявления.

По общему правилу, установленному статьей 31 Гражданского процессуального кодекса Республики Казахстан, иск о расторжении брака может подаваться в суд по месту жительства ответчика (то есть того супруга, к которому подается иск). В соответствии же с пунктом 7 статьи 31 этого кодекса, иски о расторжении брака могут предъявляться в суд по месту жительства истца (то есть супруга, подающего иск) в случае, когда при нем находятся несовершеннолетние дети, или, когда по состоянию здоровья выезд истца к месту жительства ответчика представляется для него затруднительным. При совместном проживании супругов (либо проживании в пределах одного города (района)) - единственным вариантом является подача иска в суд района (города), в котором они проживают. Если место жительства различно, при наличии согласия между супругами, место предъявления иска можно определить, исходя из вышеуказанных норм.

Раздел недвижимости может быть добровольным, и совершен как во время брака, так и после его расторжения. Причем по взаимному согласию супруги могут неравномерно разделить квартиру или дом, отступив от равенства долей. Например, кому-то может достаться вся квартира или большая ее часть. Если же у бывших супругов не получается договориться полюбовно, один из них или оба одновременно обращаются в суд.

В случаях, когда имущество на двоих никак не делится, в Законе Республики Казахстан «О браке (супружестве) и семье» (статья 35) говорится, что недвижимость, принадлежавшая кому-либо из супругов до вступления в брак, является собственностью того, кто приобрел это имущество. Другими словами, все, что было до женитьбы или замужества так и останется вашим, даже при регистрации в квартире остальных членов семьи. Квартира не делится и в том случае, если она была подарена во время брака одному из супругов или пере-



шла к нему по наследству. Если иное не предусмотрено брачным договором. Например, что полученное в наследство имущество будет считаться общим.

Об особенностях дарения или покупки жилья до брака стоит помнить родителям молодоженов. К примеру, если квартиру решили преподнести как свадебный подарок. Если регистрация брака назначена, скажем, на 15 число, а квадратные метры были приобретены на пять дней раньше, то она не будет считаться совместной. В случае развода такая квартира, даже если она куплена на общие средства, разделу не подлежит, а ее владельцем считается супруг, на которого оформлен договор купли-продажи.

Из правил, которые предусматривают единоличное владение, есть свои исключения. Согласно статье 36 Закона РК «О браке и семье», имущество одного из супругов может быть признано общей собственностью, если за время совместного проживания было произведено существенное улучшение этого имущества, которое значительно повысило его стоимость. К таким улучшениям относятся перепланировка, реконструкция, переоборудование, капитальный ремонт. Например, в доме индивидуального жилищного строения возвели еще один этаж, построили гараж и тому подобное. Текущий ремонт не попадает под условия этой статьи. Та же замена пластиковых окон не может быть основанием для признания квартиры совместной собственностью. В суде нужно будет доказать, что из совместного семейного бюджета на спорную квартиру были произведены вложения, значительно увеличившие стоимость имущества.

### **Сексуальное бытовое насилие**

***Бывший муж пришел домой к своей бывшей супруге и против ее воли вступил с ней в половой контакт. Любое сексуальное насилие является уголовным преступлением, но почти по всем соответствующим статьям УК РК разрешаются в частном или частно-публичном порядке, а также уголовное преследование может быть прекращено за примирением сторон.***

Социальный защитник должен:

- разъяснить женщине, что для доказательства любого сексуального насилия жертве следует позаботиться о сохранении следов такого насилия, то есть о недопущении обмывания частей тела, ставших объектами преступных посягательств, о необходимости сохранения одежды для последующего осмотра и обнаружения следов преступления;
- предложить обратиться за помощью в медицинское учреждение и пройти медицинское освидетельствование;
- рекомендовать обратиться в ОВД, а именно в дежурную часть ОВД или участковому инспектору полиции или инспектору подразделения по защите женщин от насилия, для возбуждения производства об уголовном преступлении. Производство по этим делам начинается не иначе как по жалобе потерпевшего и подлежит прекращению за примирением его с обвиняемым, подсудимым;
- на основании статьи 3 части 5 Закона РК «О профилактике бытового насилия», не разглашать информацию, так как она является конфиденциальной, потому что затрагивает интимную сторону жизни потерпевшей;
- разъяснить потерпевшей, что она может указать в заявлении о применении к мужу меры уголовно-процессуального пресечения в виде запрета на приближение (статья 165 УПК РК), а также на основании статьи 22 Закона РК «О профилактике бытового насилия», установить особые требования к поведению правонарушителя;
- по желанию жертвы бытового насилия представлять ее интересы в суде и в ОВД. Оформление полномочий социального защитника осуществляется на основании статьи 62 ГПК РК «Оформление полномочий представителя».